



Le Novità dalla versione 6.7.1 alla 6.9.7

Validità: Febbraio 2013

Questa pubblicazione è puramente informativa.
Siseco non offre alcuna garanzia, esplicita od implicita, sul contenuto.
I marchi e le denominazioni sono di proprietà delle rispettive società.

Novità in sintesi

*Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali*

Commerciali

- Disponibilità del CRM in Cloud Computing con **Telecom Italia**
- Accesso al CRM di Utenti in sola lettura **gratuiti e illimitati**

Funzionali/Applicativi

- Integrazione **con l'ERP del Gruppo 24 ORE**
- Semplificazioni per le PMI, grazie alla “**Mappa Azioni**” ed alla “Newsletter integrata”
- Maggiore Configurabilità dei Processi, grazie al Desktop Operativo
- Maggiori Performance e Adeguamenti Tecnologici
- Aumentata la programmabilità della piattaforma grazie a **Simple# 2.0**
- Per i Call Center nuova versione **Predictive Dialer**
- **Altre 1001 novità funzionali...**

In evidenza

Creazione e gestione delle **newsletter dal CRM**

Un modo più semplice ed immediato
per comunicare con i propri Clienti



Desktop Operativo

Visualizzazione di nuova griglia di
dettaglio attività personalizzata per una
visione immediata dei record

Albero delle Azioni

Griglia di riepilogo di TUTTE le attività
ed azioni svolte su una singola
anagrafica



In evidenza

Importazione da WEB

Import di database semplificato,
sicuro e con deduplica.

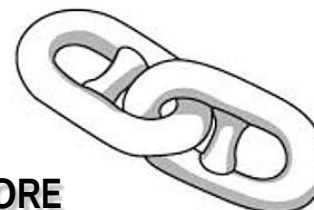


SIMPLE# 2.0

Semplicità ed elevato grado di
personalizzazione

Integrazione con il gestionale **e/**

Integrazione ottimale a completamento
del processo di vendita con il gestionale del Gruppo 24 ORE



Ü Nuovo **modello database** : esemplificativo e funzionale

FULL

Plus :

- esempi di campagne di presa appuntamenti
- assegnazione di nominativi agli agenti
- relazione con i clienti
- assistenza post vendita



Ü **Setup** : **rapido e sicuro**. Da ora disponibile la configurazione automatica delle impostazioni del sito web del CRM e disinstallazione automatica



Ü **Anagrafiche** : informazioni più complete e correlate tra loro, grazie anche alla visualizzazione del collegamento dei referenti alle diverse sedi

Home page : intuitiva, personalizzata e funzionale

The image displays three screenshots of the Siseco CRM home page, illustrating how the interface is personalized for different users. Each screenshot shows a top navigation bar with menus like 'File', 'Nuovo', 'VoIP', 'Amministrazione', 'Cronologia', 'ToDo List', and 'Preferiti'. A search bar is also present.

Top Screenshot (User: AMMINISTRATORE): The main dashboard features a 'Menu Principale' on the left with options like 'Anagrafiche CRM', 'Backoffice Services', 'Provvigioni', 'Contact Management', 'Post Vendita - Help Desk', and 'Magazzino'. The central area is titled 'Le mie Opportunità' and shows a table with columns: ID, ANNO, DATA, ID CLIENTE, CLIENTE, ID ELenco, TOT, OGGETTO, AGENTE, and APP. Below this is a section for 'I miei prossimi Appuntamenti' with a table for appointments.

Bottom Left Screenshot (User: STEFANO FORRETTA): This view shows a similar layout but with a different set of data in the 'Le mie Opportunità' table. A red arrow points from the 'Le mie Opportunità' section of the top screenshot to this one.

Bottom Right Screenshot (User: STEFANO FORRETTA): This view shows a different dashboard layout. It includes a 'Distribuzione Clienti x Regione' bar chart, a 'Nuovi Clienti' list, and a 'Novità del Blog' section. A red arrow points from the 'Opzioni' section of the top screenshot to this one.

Ogni utente può avere l'home page di accesso a b.com personalizzata in base alle proprie specifiche esigenze operative. A tale scopo nelle opzioni dell'utente è stata predisposta la pagina "Simple# Home Page" all'interno della quale potrà essere configurata una home page dedicata all'utente specifico.

Home page : intuitiva, personalizzata e funzionale

The screenshot shows the Siseco CRM Home page interface. At the top is a navigation bar with tabs: File, Nuovo, VoIP, Amministrazione, Cronologia, ToDo List, Preferiti, and a search bar labeled 'cerca ...'. Below the navigation bar is a status bar with icons for a calendar (showing '15'), a mail icon, and the text 'In base al Decreto Legislativo 30 giugno 2000'. The main content area is divided into three sections:

- Menu Principale** (Left sidebar): A vertical list of icons and labels: Anagrafiche CRM, Backoffice Services, Provvigioni, Contact Management, Post Vendita - Help Desk, Magazzino, Tabelle, Utilità, and Analisi e Reporting.
- Le mie Opportunità** (Center): A table with columns ID, ANNO, DATA, IDCLIENTE, and CLIENTE. The table is empty, showing 'Nessun record presente'.
- Help Online** (Right sidebar): A list of links: Richiesta Assistenza, CRM News, Siseco Blog, Guida Rapida all'uso, Hi-Sender - Presentazione e Guida rapida, Come trovare nuovi clienti in 5 mosse, Scopri come ricevere nuove opportunità (two instances), Personalizzazione Stampe, Attiva il tuo Web To Lead, Personalizza il tuo CRM con Simple#, Note di Versione e Aggiornamenti, Real-Time Server Performance, and Informazioni su b.com CRM.

Red arrows point from the 'Help Online' list to a callout box on the right. The callout box contains the text: 'Ricerca Globale !', 'PROVALA!!', and 'L'icona Informativa illustra i dettagli di come avviene la ricerca'. Below the screenshot, a large orange box contains the text: 'Manuali, help on line, consigli, suggerimenti, note tecniche ... sono tutte a portata di mano direttamente sull'Home Page'.

Attività e Ricerca : più semplicità ed immediatezza

The screenshot shows the Siseco CRM Home page. At the top, there is a navigation bar with tabs: File, Nuovo, VoIP, Amministrazione, ToDo List, Preferiti, and a search bar. The search bar contains the text "ferrari" and is highlighted with a red box. A red arrow points from the search bar to the search results window. The search results window is titled "Risultati ricerca" and "I risultati della tua ricerca [ferrari]". It contains a table with the following data:

	TIPO	ID	DESCRIZIONE	TELEFONO	EMAIL	CITTÀ	NOTE	DATA
	Anagrafica	19793	FERRARI SPA	000000000	ooo@ferrari.it			01/01/2000
	Contatto (ID Anagrafica 19793)	2	Capelli Ivan	000000000	aaaa.aaaaa@ferrari.it			23/06/2009
	Contatto (ID Anagrafica 34190)	27	FERRARI ANDREA	000000000	andrea.ferrari@ocooo.it			28/08/2009
	Contatto (ID Anagrafica 34378)	194	Calabrese Antonio	000000000	aaaa.aaaaa@ferrari.it			28/08/2009
	Ordine + Appuntamento	24	FERRARI SPA	000000000	ooo@ferrari.it			28/12/2009
	Ordine + Appuntamento	25	FERRARI SPA	000000000	ooo@ferrari.it			07/01/2010

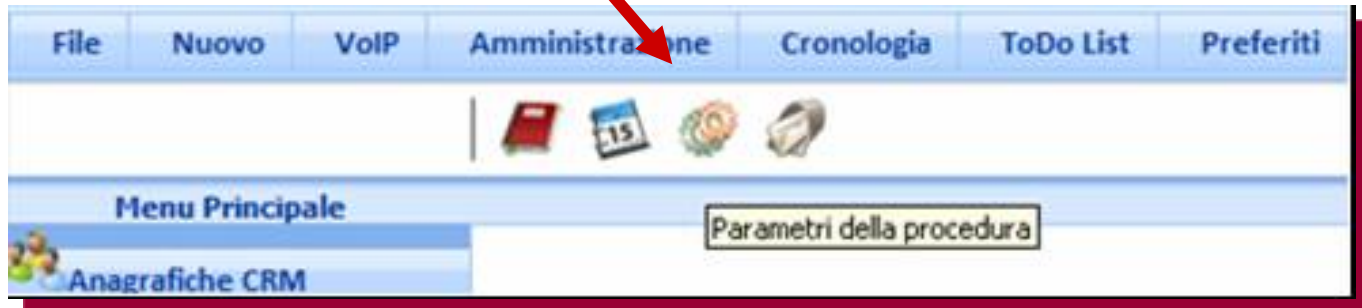
At the bottom of the search results window, it says "(D) Records: 6".

Potentissimo il campo di **Ricerca Veloce** collocato nella Home Page.

Il sistema cerca il testo immesso in tutte le parti del CRM visualizzando poi i risultati in una tabella. Ogni elemento trovato (ad esempio anagrafica, offerta, appuntamento, contatto, ecc.) viene caratterizzato da un'apposita icona per un riconoscimento immediato con un semplice colpo d'occhio.

Attività e Ricerca : più semplicità ed immediatezza

Percorsi funzionali e
attività semplificate:
più intuitive grazie ad
icone personalizzabili



Profili utenti

Duplicazione profili semplificata previa selezione degli utenti, da e verso cui copiare. E' sufficiente selezionare le funzionalità di interesse da replicare:

- Funzioni e Menù
- Opzioni Utente
- Impostazioni Agenda

File Azioni Strumenti ? **Duplica Profili**

• **Impostazione della procedura**

Questa funzione consente di propagare velocemente le configurazioni tra gli utenti del CRM. Al termine della procedura verrà presentato l'elenco dettagliato delle operazioni svolte.

1. Selezionare un utente modello:

2. Selezionare utente/i e/o gruppo/i da aggiornare:

3. Selezionare le impostazioni che si desidera copiare:

• **Funzioni e menù**

☒ Menù utente

• **Opzioni**

☒ Generale ☒ CTI ☐ SMS
☐ Posta elettronica ☒ Impostazioni ☐ Registro IN/OUT ☒ Home Page
☐ Da utente modello ☒ Da utente finale

• **Impostazioni agenda**

☐ Copia Orari Agenda (solo per Agenti)

Avvia

UtentiMenu di 1

Inserisci Tutte **Predefinita** **Inserisci a Tutti**

ID Utente

Abilita Menu NSottomenu Macromenu

Voce Menu

* Personalizzando questo campo l'utente visualizzerà il testo immesso al posto di quello di default della voce di menu selezionata

• **Abilita le seguenti funzionalità**

Modifica	☒	Eliminazione	☒
Inserimento	☒	Filtri	☒
Ordinamento	☒		
Esportazione	☒	Importazione	☒

Nuovo agente : creazione automatica dell'agenda

Agenti

Crea Mag.Ag. ExportSincro Esporta vCard

ID Agente 150

Codice Soggetto ROSSI_GIA

Nome GIACOMO

Cognome ROSSI

Numero di interno VOIP 0

Tipo Soggetto Agente

Ruolo: non assegnato

Disabilitato ☐

DATI ANA

Informazioni Generali

Partita IVA

Codice Fiscale

Sesso <seleziona>

Windows Internet Explorer

Si desidera generare automaticamente l'agenda per tutta la settimana lavorativa (CC0063) dalle 7.00 alle 23.00? (Sarà comunque possibile modificarla successivamente).

OK Annulla

In fase di creazione di un nuovo profilo agente si potrà creare **automaticamente** la sua agenda in configurazione base

Agenda

14 Feb 2011 - 20 Feb 2011

	Lun 14 Feb	Mar 15 Feb	Mer 16 Feb	Gio 17 Feb	Ven 18 Feb	Sab 19 Feb	Dom 20 Feb
07:00							Non lavorativo
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

Importazione delle anagrafiche da Web: automatico e guidato

Caratteristiche :

- Ü Importazione automatica e guidata
- Ü Deduplica anagrafiche
 - Nominativi già presenti
 - Nominativi nuovi
 - Modifiche di campi "sensibili"
- Ü Aggiornamento dati
- Ü Tracciato di verifica import (log)

CRM Maintenance

Tipo di elaborazione: **Importazione Anagrafiche**

Stato Servizio: **Run** **Stop**

Seleziona il file da processare: **Stiglia** **Upload**

Dimensione massima consentita: 32 Mb

Struttura di trasposizione: **Crea da file**

Priorità (min=1, max=10): **1**

Data/Ora Schedulazione:

Impostazioni Avanzate

Aggiungi Processo di lavorazione

Elenco Processi

ID	DATAORAIRIS	IDENTITE	SCHEDULETIME	TIPO	STARTTIME	ENDTIME	COOSTRUTTORA	N REC. FILE
7	14/12/2010 17:55:05	SISECO	14/12/2010 17:55:05	Preview Importazione Anagrafica	14/12/2010 16:07:17	14/12/2010 18:06:19	1/201214	10000
6	14/12/2010 17:11:52	SISECO	14/12/2010 17:11:52	Preview Importazione Anagrafica	14/12/2010 17:25:18	14/12/2010 17:26:46	1/201214	10000
3	05/06/2010 9:11:06	ADMIN	05/06/2010 9:11:06	Importazione Anagrafica	05/06/2010 10:10:31	05/06/2010 10:10:31	Esempio 1	0
2	04/06/2010 17:24:01	ADMIN	04/06/2010 17:24:01	Preview Importazione Anagrafica	04/06/2010 18:10:12	04/06/2010 18:10:12	Esempio 1	0
1	06/07/2010 17:53:10	ADMIN	06/07/2010 17:53:10	Preview Importazione Anagrafica	06/07/2010 18:01:59	06/07/2010 18:01:59	OGUP	0

Struttura di trasposizione:

Consente di creare e salvare una relazione tra la colonna del file excel (**csv**) da importare ed il corrispettivo campo del DataBase di b.com.

ID	Colonna File Import	Tabella	Campo Tabella CRM	Chiave Critica	Aggiorna se riga in stato critico	Solo se compilato	Obbligatorio	Tipo	Valore Predefinito
365	CODICE	Clienti	CODICE	☒	☐	☐	☒	Testo	
366	TELE	Clienti	TELE	☒	☐	☐	☒	Testo	
367	RAGSOC	Clienti	RAGSOC	☒	☐	☐	☒	Testo	
368	INDIRIZZO	Clienti	INDIRIZZO	☐	☐	☐	☒	Testo	
369	CAP	Clienti	CAP	☐	☐	☐	☒	Testo	
370	CITTA	Clienti	CITTA	☐	☐	☐	☒	Testo	
371	ALTRO	Caratteristica	[Caratteristica]	☐	☐	☐	☒	Testo	
372	CODFISC	Clienti	CODFISC	☒	☐	☐	☒	Testo	
373	PROV	Clienti	PROV	☐	☐	☐	☒	Testo	
374	DATA CONTATTO	Caratteristica	[Caratteristica]	☐	☐	☐	☒	Testo	
375	EMAIL	Clienti	Email1	☐	☐	☒	☒	Testo	
376	CARATTERISTICA DI PRO	Caratteristica	[Caratteristica]	☐	☐	☐	☒	Testo	

Ricerca avanzata : anche per referente e contatti anagrafici!

Informazioni Generali - Filtri base

Nominativi visualizzati: 10000 ID Anagrafica: Codice:

Rag. soc.: Cod.fisc/P.Iva:

Cognome referente: Nome referente: Ruolo referente: Titolo referente:

Stato Anagrafica: Tipo Anagrafica: Provenienza / Fonte: Settore attività:

Numero tel. 1: Numero cel. 1: Altri N°Tel.: Indirizzi Email:

Richiesta Privacy: Consenso Infor.: Email vuota (nulla):

Filtro Segn / Contr.: Avvia Ricerca Ordini Filtro Call Center: Avvia Riepilogo Call Center

☐ Anagrafica senza nessuna Segnalaz./Contratto ☐ Anagrafica mai inserite in Motivo (Campagna) ☐ Anagrafiche senza nessun contatto

Contatti Anagrafica

Cognome: Nome: Titolo:

Tel. ufficio: Cellulare: Email:

E' possibile ricercare un cliente nell'anagrafica anche conoscendo esclusivamente il **nome del referente** o di uno qualsiasi dei **contatti** registrati.

Invio mail : direttamente dalla scheda anagrafica!

DATI ANAGRAFICA | INDIRIZZI | PRIVACY | ALTRI DATI | CONTATTI | STORICO | CONDIZIONI | CARATTERISTICHE

Indirizzo: Num. M T
CAP: Città: Prov.:
Frazione: Paese: Cod. Via/Indirizzo:
Ref. Cognome: Ref. Nome: Ref. Titolo:
Forma Giuridica: Settore attività:
Partita IVA: Codice Fiscale:
Num. Tel. 1: Num. Cell. 1:
E-mail 1: Web1:

Invio Messaggi

Tipo di Invio: ☒ Email ☐ Fax ☐ SMS

Account: Priorità: ☐ Notifica di lettura

Da:

A:

Cc:

Ccn:

Oggetto:

Corpo:

B I U Font size: Font family:

GENTILE CLIENTE,

...

Nella scheda anagrafica è stata predisposta una **icona** che consente di inviare una mail all'indirizzo corrispondente. Un semplice clic è sufficiente per aprire l'**interfaccia e-mail**, scegliere un modello salvato e inviare il messaggio.

Novità : l'“Albero delle Azioni”

Azioni svolte sull'anagrafica [1ST BEAM SRL]

- Assegnazione - Assegnazione
 - Nessuno Telemarketer - Doc n°6014_162249688 - 26/01/2011 - - Tot.0 - 2) Validato
 - Balducci Daniele - 14/01/2011 - no
- Nessuno Telemarketer - Nessuno Telemarketer - Hardware - problemamamamamamamaaaaaa
 - Balducci Daniele - 14/01/2011 - aaa
 - Balducci Daniele - 14/01/2011 - 123456789012345678901234567890
 - Nessuno Telemarketer - Doc n°5874_162132766 - 12/01/2011 - Trattativa di tipo B - Tot.24840 - 4) Conditional agreement
- Crm - Crm - Gestione coupon
 - Nessuno Telemarketer - Doc n°5912_124625622 - 14/01/2011 - Trattativa di tipo D - Tot.0 - 4) Conditional agreement
 - Nessuno Telemarketer - Modifica stato opportunità n°: 5912_124625622 del 14/01/2011 da 2) Validato a 4) Conditional agreement
 - Nessuno Telemarketer - Modifica stato opportunità n°: 5912_124625622 del 14/01/2011 da BLOCCANTE a 2) Validato
 - Nessuno Telemarketer - 14/01/2011 -
 - Nessuno Telemarketer - 11/10/2010 - Mail inviata a test1@siseco.it
- Delivery - Delivery
 - Balducci Daniele - Bruzzechesse Venanzo - 14/01/2011 - OggTr1 - 1) Identificato
 - Balducci Daniele - Doc n°5907_113904816 - 14/01/2011 - Trattativa di tipo B - Tot.0 - 4) Conditional agreement
 - Balducci Daniele - 14/01/2011 - 12345**
 - Nessuno Telemarketer - account di test 1 <test1@siseco.it> - 1ST BEAM SRL <f.redolfi@siseco.it> - - 14/01/2011
 - Balducci Daniele - Doc n°5906_110538372 - 14/01/2011 - Trattativa di tipo A - Tot.0 - 2) Validato
 - Balducci Daniele - SISECO - Inviare Brochure
 - Balducci Daniele - Doc n°5904_110231252 - 14/01/2011 - Trattativa di tipo C - Tot.0 - 4) Conditional agreement
- AAA PROVA ci sono tutti gli step
 - Balducci Daniele - Doc n°5875_164411807 - 12/01/2011 - Trattativa di tipo C - Tot.24840 - 4) Conditional agreement
 - Barelli Fabrizio - Doc n°5873_155604191 - 12/01/2011 - Trattativa di tipo C - Tot.6000 - 4) Conditional agreement
 - Aru Alessandro - Doc n°5864_162858444 - 11/01/2011 - Trattativa di tipo C - Tot.2160 - 4) Conditional agreement
 - Nessuno Telemarketer - Inserimento opportunità n°: 5863_172856294 del 10/01/2011
 - Balducci Daniele - Inserita nuova Attività n° 56

Ü L'albero delle Azioni mette in evidenza la **sequenza strutturata di TUTTE le attività ed azioni svolte su una singola anagrafica**

Ü Inserimento illimitato di azioni in entrata e in uscita (e-mail, offerte, chiamate, sms, fax)

Ü Riconoscimento ed inserimento **automatico** nell'alberatura di una qualsiasi attività - legata ad una determinata anagrafica - svolta in altri punti del CRM

Ü L'archiviazione e l'organizzazione delle attività è **personalizzata**: l'utente può spostare ogni singolo elemento trascinandolo (drag&drop)

Ü Visione di insieme immediata e completa!

Novità : l'“Albero delle Azioni”



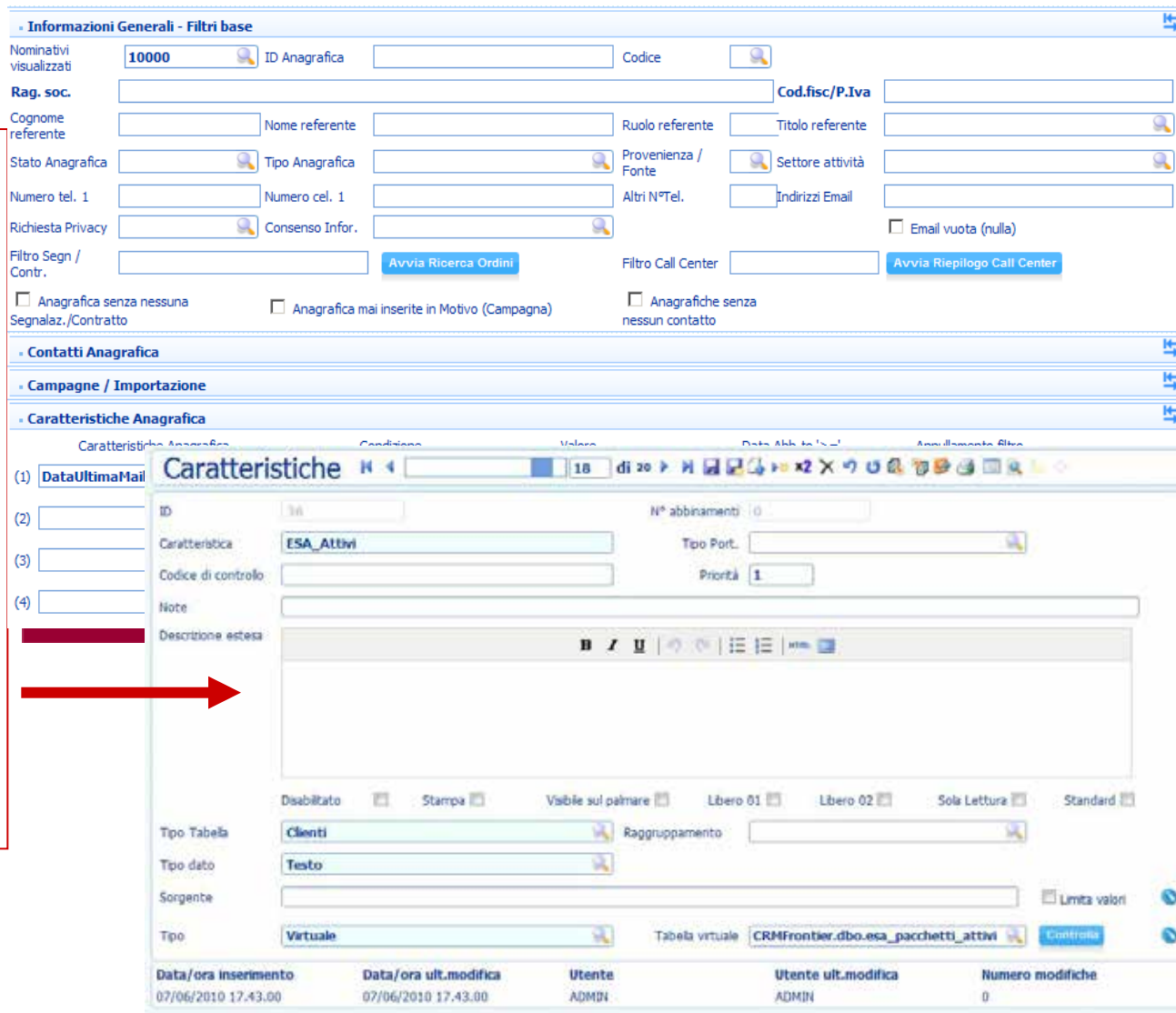
Caratteristiche

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali

Ricerche per caratteristiche reali e “virtuali”

Oltre che alla classica ricerca sulle Caratteristiche “reali” è ora possibile effettuare ricerche avanzate anche sulla base delle Caratteristiche “virtuali”.

Le Caratteristiche virtuali sono legate a viste SQL a loro dedicate che consentono di eseguire segmentazioni sulla base di dati effettivamente aggiornati in tempo reale ad esempio: n. ordini fatti, data ultima mail, ecc. ecc.



The screenshot displays the Siseco CRM interface. The top section, titled 'Informazioni Generali - Filtri base', contains various search filters for customer data, including 'Nominativi visualizzati' (set to 10000), 'ID Anagrafica', 'Codice', 'Rag. soc.', 'Cod.fisc./P.Iva', 'Cognome referente', 'Nome referente', 'Ruolo referente', 'Titolo referente', 'Stato Anagrafica', 'Tipo Anagrafica', 'Provenienza / Fonte', 'Settore attività', 'Numero tel. 1', 'Numero cel. 1', 'Altri N°Tel.', 'Indirizzi Email', 'Richiesta Privacy', 'Consenso Infor.', 'Email vuota (nulla)', 'Filtro Segn / Contr.', 'Avvia Ricerca Ordini', 'Filtro Call Center', and 'Avvia Riepilogo Call Center'. Below this are sections for 'Contatti Anagrafica', 'Campagne / Importazione', and 'Caratteristiche Anagrafica'. The bottom section shows a detailed view of a 'Caratteristica' (Characteristic) with fields for 'ID', 'Caratteristica' (set to 'ESA_Activi'), 'Codice di controllo', 'Note', 'Descrizione estesa', 'N° abbonamenti' (set to 0), 'Tipo Port.', and 'Priorità' (set to 1). A red arrow points to the 'Descrizione estesa' field. The interface also includes a 'Tipo Tabella' (set to 'Clienti'), 'Tipo dato' (set to 'Testo'), 'Sorgente', 'Tipo' (set to 'Virtuale'), and 'Tabella virtuale' (set to 'CRMFrontier.dbo.esa_pacchetti_attivi'). At the bottom, there is a table with columns for 'Data/ora inserimento', 'Data/ora ult.modifica', 'Utente', 'Utente ult.modifica', and 'Numero modifiche'.

Data/ora inserimento	Data/ora ult.modifica	Utente	Utente ult.modifica	Numero modifiche
07/06/2010 17.43.00	07/06/2010 17.43.00	ADMIN	ADMIN	0

Ricerche per caratteristiche “virtuali”

DATI ANAGRAFICA INDIRIZZI PRIVACY ALTRI DATI CONTATTI STORICO CONDIZIONI **CARATTERIS**

Filtra per portafoglio

Per aggiungere o modificare una caratteristica fare doppio click su di essa oppure utilizzare il menu contestuale che appare cliccando

ID	CARATTERISTICA	TIPO DATO	VALORE	DATA ABBINAMENTO	PRIORITA'	PO
46	CosaVoglioVendere	Testo	MULTIFUNZIONI b/n E COLORE - F	22/02/2010 0.00.00	0	
47	DoveVoglioVendere	Testo	COMO VARESE MILANO CITTA' E P	22/02/2010 0.00.00	0	
48	aChiVoglioVendere	Testo	AZIENDE E LIBERI IIST	22/02/2010 0.00.00	0	

- Aggiungi/Modifica Caratteristica
- Elimina Caratteristica

di 1

Funzioni Aggiuntive Sintesi CRM Cerca... Esporta vCard

Novità di ricerca :
“menù contestuale”
 funzionale e dedicato
 per modifiche, cancellazioni
 caratteristiche, ...
 (click dx su caratteristica o
 doppio click sulla riga)

ID **5887** Codice

Caratteristica Cliente

Per valorizzare una **Caratteristica** indicare una **Data di Abbinamento** ed in base al tipo di dato impostare un valore valido.
 Per eliminare il valore di una **Caratteristica** premere **Elimina Valore** od utilizzare il menù contestuale della griglia.

Caratteristica

Descrizione estesa

NOTA	QUANTI
A CHI PUÒ AVER BISOGNO DELLA NOSTRA OPERA	1
a tutti tranne privati	1
Agenzie di pubblicità e studi, Agenzie eventi	1
alimentari-tessili-utensili...	1
ASSOCIAZIONI SPORTIVE DILETTANTISTICHE DI TUTTI GLI SPORT, SQUADRE CORSE, AZIENDE	1
AZIENDE DI PRODUZIONE TESSUTI , NON TESSUTI, FILATURE	1
aziende e privati	1
SOLO A IMPORTATORI PRODUTTORI GROSSISTI ENO NEGOZI NON PUBBLICO NON SOCIAL SOLO ECONOMICS	1

Salva

Data/ora inserimento
22/02/2010 18.01.41

Novità : anteprima di descrizioni estese

Grazie all'utilizzo dei tooltip è possibile associare a **caselle di testo, check box di opzioni, combo, ecc.** consigli per la compilazione, informazioni generali, anteprima descrittive anche molto ricche e particolareggiate (nessun limite di lunghezza del testo, possibilità di includere immagini, ecc.)



E' la versione studiata per migliorare la produttività di Call Center Inbound e Outbound di qualsiasi dimensione, fino al 50% rispetto ai sistemi manuali. E' completo di modulo CTI Voice Over IP ed integrabile con funzione di Predictive

Area tematiche d'interesse

Acquisizione clienti ☐

Customare care ☐

Offerta Siseco:

Database aziende ☐

eMail & sms marketing automation campaign ☐

GAT ☐

ContactBox ☐

HiSender ☐

WebTV ☐

HiTelcoSolution ☐

WebDesk ☐

Offerte pacchetti software - bCom

Web lead generation ☐ ⓘ

Contact center & telemarketing ☐ ⓘ

Gestione offerte e opportunità ☐ ⓘ

Help desk & Assistenza clienti ☐ ⓘ

Le T

Filtra

IVI APERTI DA CONTATTARE

Filtra:

Novità Campagne Marketing : nuovi workflow, mail integrate,

VOIP	PREDICTIVE	GRUPPI	AGENTI/PRODOTTI	MESSAGGIO INTRODUTTIVO
E-MAILING	ALTRO	INBOUND	CAMPI PERSONALIZZATI	
GENERALE	WORKFLOW	RICHIAMI/APP.TI	OPZ.AVANZATE	MARKETING

Template Attuale -- **Personalizzato** -- [Personalizza](#) [Cambia Template](#) Per ulteriori dettagli [CLICCARE QUI](#)

Step disponibili:

- info (Dati Lead)
- AGENDA (Agenda)
 - Agenda
 - Dati Appuntamento
- AssegnGest (Assegnazione)
- GestAppTi (Gestione Appuntamenti)
- GestOpport (Gestione Opportunità)
- GestOrdine (Gestione Ordine (obsoleto))
 - Testata/Dati generali
 - Prodotti
 - Condizioni ordine
- GestToDo (Gestione ToDo)
- INFO (Pannello Simple#)
- OrdCRM24 (Gestione Offerte)
 - Offerte
 - Articoli
 - Condizione Offerta
 - Riepilogo Offerta
- TT (Trouble Ticket)
 - Gestione
 - FAQ

STEPCODE	DESCRIZIONE
AGENDA	Agenda
AssegnGest	Assegnazione
GestAppTi	Gestione Appuntamenti
GestOpport	Gestione Opportunità
GestOrdine	Gestione Ordine (obsoleto)
GestToDo	Gestione ToDo
INFO	Pannello Simple#
OrdCRM24	Gestione Offerte
ORDINE	Presa Ordine
Outcoming	Gestione Messaggi
TT	Trouble Ticket

TERMINATA LA MODIFICA DEL WORKFLOW. PREMERE IL TASTO APPLICA

[Applica](#)

E' stato notevolmente incrementato il numero degli step preconfigurati inseribili nel Workflow:

- Agenda
- Assegnazione
- Gestione Appuntamenti
- Gestione Opportunità
- Gestione ToDo
- Gestione Offerte
- Presa Ordine
- Gestione Messaggi
- Trouble Ticket

Inoltre è sempre disponibile lo step **"Pannello Simple#"** che consente di personalizzare una configurazione specifica alle proprie esigenze operative.

Novità Campagne : nuovi workflow, mail integrate,

GENERALE	WORKFLOW	RICHIAMI/APP.TI	OPZ.AVANZATE	MARKETING
VOIP	PREDICTIVE	GRUPPI	AGENTI/PRODOTTI	MESSAGGIO INTRODUTTIVO
E-MAILING	ALTRO	INBOUND	CAMPI PERSONALIZZATI	

Selezionare l'account mittente solamente se tutti i messaggi e-mail della campagna devono essere inviati con questo account.
Diversamente verranno utilizzate le Opzioni del singolo utente oppure l'account mittente eventualmente indicato nei Modelli Email.

Account: Da: Ccn:

Oggetto: **Informazione importantissima per [[ragsoc]]**

Allegati: **Allega** **Test invio mail** Allegati gestiti: 1

Testo:

B I U Font size Font family

Egr. [[ragsoc]]

c'è una novità **importantissima** che coinvolge tutta la città di **[[citta]]** 😊

Saluti e a presto

[[NomeOperatoreTLMK]] [[CognomeOperatoreTLMK]]

Predisposizione di **modelli** di **e-mail** specifiche per ogni azione di marketing che in fase di invio si precompilano e personalizzano con i campi prelevati direttamente dalla scheda anagrafica del destinatario

ACD Multimediale: regole di gestione per le e-mail in ingresso

● Parametri Email Inbound

Selezionare gli account di posta elettronica le cui mail in ingresso verranno associate a questo motivo e verranno aggiunte nella lista delle Attività in Multimedia, per ogni account specificare l'algoritmo di assegnazione operatore.
Per salvare le associazioni premere il pulsante 'Salva associazioni'

Account di Posta Tipo algoritmo assegnazione Operatore Assegna ultimo op.

☐

Associa Altro Account Salva associazioni

ID	TIPO SERVER	DESCRIZIONE	EMAIL	TIPO ACCOUNT
1	POP	Ferretti	Ferretti <ferrettistefano1@virgilio.it>	PRIVATO (ADMIN)
2	POP	Account Globale	CRM Siseco <s.ferretti@siseco.it>	GRUPPO (EVERYONE)

L'ACD Multimediale consente di creare delle **regole di gestione** delle e-mail in ingresso.

Si possono creare flussi di gestione per ogni specifico account con assegnazione a gruppi di operatori o singoli operatori dedicati.

Tipo algoritmo assegnazione Operatore Assegna ultimo op.

☐

Operatore

CODICE	AGENTE	NULLO
tl001	Ferretti Stefano	NO
tl002	Perri Patrizia	NO
tl003	Rivalta Rosy	NO
TLK00	Nessuno Telemarketer	SI
web02	UtenteWeb02	NO

Tipo algoritmo assegnazione

Pubblico
Operatore
Anagrafica

“Nuova Attività”: funzionalità aggiuntive

Ricerca globale: **Cerca in tutti i campi** **Ricerca Avanzata**

Rag. Soc: **ferrari** **Cerca** **Svuota** ☒ AND ☐ OR **X**

Portafoglio: Città:

Tel(1): Tel(2):

Cellulare: Email:

Cod Fisc: P.iva:

Anagrafiche **Nuova Anagrafica**

ID	RAG SOC	TEL1	TEL2	CELL	COD FISC	P.IVA	CITTA'	EMAIL	Agente
19793	FERRARI SPA	054242700		335123456			MARANELLO	info@ferrari.it	Ferretti Stefano

Selezionare un motivo **_crm**

Opportunità **Tutte** **Nuova opportunità**

ID	ANNO	NUMERO	DATA	TEL1	TOTALE	OGGETTO	APPUNTAMENTO	STATO	% CH.	CAMPAGNA
Nessuna opportunità trovata										

Accoda Attività **Inizia Attività** **Inizia Attività (nuovo TAB)**

Sono state ampliate le funzionalità accessibili sulla scheda **“Nuova Attività”**.
Previsti ora due tasti per iniziare l’attività sull’anagrafica selezionata.
Il primo **“Inizia Attività”** chiude la ricerca ed apre la pagina della MultiMedia, il
secondo **“Inizia attività in un altro tab”** lascia visibile la ricerca ed apre la pagina
della Multimedia in un altro tab.
E’ possibile anche impostare una campagna predefinita e/o consentirne la scelta
attraverso un menù a tendina (entrambe le funzioni sono comandate da un
parametri specifici)

Novità Attività Multimedia: nuovo desktop operativo

- Ü Visualizzazione di **nuova griglia di attività completamente personalizzabile** per una visione immediata e sempre aggiornata dei record (elenco clienti, offerte, ticket, scaduti,...)
- Ü Possibilità di scegliere di volta in volta liste o attività predefinite dal menù per avviare una nuova attività
- Ü Step interattivi e dinamici con la Multimedia
- Ü Accesso ad ulteriori livelli di visualizzazione dettaglio (**master-detail**)
- Ü Possibilità di creare modelli ed un nr illimitato di desktop
- Ü Semplicità di programmazione grazie a Simple#

Colonne da sommare:

Abilita integrazione con desktop operativo ☐

Codice Stampa:

TLK00 (0)

Stefano Morelli

Utilità

Gestore Elenchi

Nuova Attività

Attività Precedenti

Attività (1)

Ugolini Daniele..
dugolini@hotmail.com
Simulatore - ppppppp..
Attività CRM

[Nessuna Informazione presente per questo STEP]

Le Tue Attività

Selezionare un desktop operativo :

Attività assegnate (Aperte)

Attività assegnate a Operatore

Attività assegnate (Chiuse)

Attività assegnate (In Lavorazione)

Situazione Ticket

Da Fare

Prova

Lista Anagrafiche

Elenco delle tue attività di post vendita da completare.

SEGNALAZIONE	SEGN. TIPO	RICH.	RESPONSABILE	STATO	PRIORITA	RAGSOC
0000001	Richiesta sostituzione	08/09/	Ugolini Rolando	Aperto	2	Azienda dimostrativa e/dueR
0000001	Richiesta sostituzione	08/09/	Ugolini Marco	Aperto	2	Azienda dimostrativa e/dueR
0000002	Richiesta intervento tecnico	15/11/	Pallante Gelsomino	Aperto	2	DUCATI SPA
0000003	Richiesta sostituzione	15/11/	Crespi Andrea	Aperto	1	Ferrero s.r.l.
0000005	Richiesta intervento tecnico	16/11/2010 9:38:00	Pallante Gelsomino	Aperto	1	ENEL s.p.a.
0000007	Richiesta intervento tecnico	16/11/2010 10:34:00	Pallante Gelsomino	Aperto	2	STAR SPA
0000008	Richiesta intervento tecnico	16/11/2010 11:22:00	Pallante Gelsomino	Aperto	3	Ferrero s.r.l.
0000009	Richiesta intervento tecnico	18/11/2010 11:40:00	Crespi Andrea	Aperto	2	STAR SPA
0000010	Richiesta sostituzione	07/12/2010 15:52:00	Pallante Gelsomino	Aperto	3	Ferrero s.r.l.
0000013	Richiesta intervento tecnico	30/12/2010 17:13:00	Rossi Piero	Aperto	2	Ugolini Piero

2

(D) Records: 11

Impostazioni di default

Ü Visualizzazione settimanale

APPUNTAMENTI E RICHIAMI **APPUNTAMENTI PRIVATI** **ATTIVITÀ TT** Vai a data **17/01/2011**

Agenzia Agente

Filtri Filtro zona per ☐ Zona non assegnata ☒ Agenti ☐ Appuntamenti

Visualizza ☐ Blocchi ☒ App. di lavoro ☒ Richiami

< > Oggi **17 Gen 2011 – 23 Gen 2011** Agenti **Giorno** **Settimana** **Mese** **Agenda**

Lun 17 Gen	Mar 18 Gen	Mer 19 Gen	Gio 20 Gen	Ven 21 Gen	Sab 22 Gen	Dom 23 Gen

Ü Assegnazione automatica alla prima campagna/agente disponibile in assenza di altre specifiche

Dettaglio Appuntamento

Data/Ora App. : **25/01/2011** **11.55** - **14.15**

Note : **B I U**

Anagrafica : **ROSSI ALBERTO SRL** **Contatti**

DATI APPUNTAMENTO **DATI ANAGRAFICA** **DATI RICHIAMO**

ID : **5924** Anno : **2011** N° Trattativa : **5924_143646168**

Oggetto : **Trattativa di tipo B**

Tipo : **Appuntamento** Stato : **1) Identificato**

Agente : **Granata Antonio (A_GRAAN)** Operatore : **Nessuno Telemarketer (TLK00)**

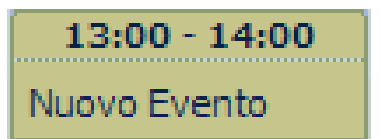
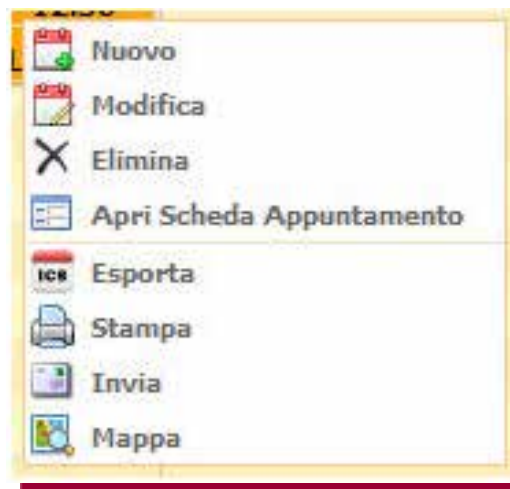
Agenzia : **Agenzia Milano Agenzia Milano (AgMilano)**

Campagna : **[E] Crm - Gestione coupon (Crm)**

Inserito il 19/01/2011 14:36:46 da ZAMM
Modificato il 19/01/2011 14:36:56 da ZAMM

Annula e Chiudi **Salva Appuntamento**

Agenda : completa, dinamica e di facile aggiornamento

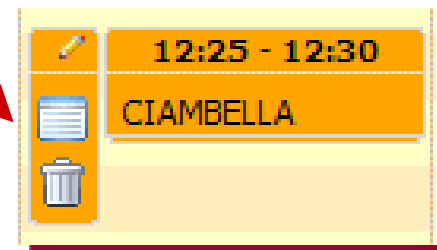
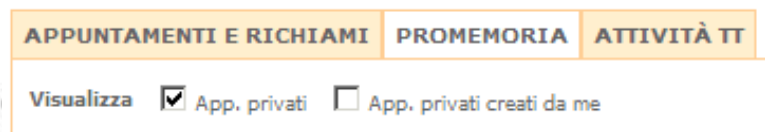
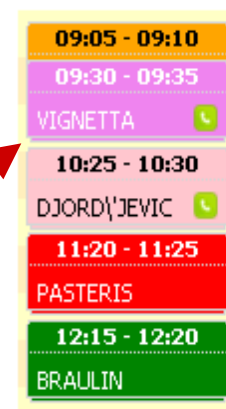


Novità

- Visualizzazione immediata e completa di :
 - appuntamenti
 - recall
 - attività post vendita - trouble ticket
 - promemoria attività
 - visualizzazione app.ti privati altri utenti

- Menù rapido funzionale (click destro sull'agenda) per :
 - invio ICS verso mobile - blackberry
 - visualizzazione mappa
 - modifica/elimina/apri scheda,..
 - **inserimento rapido nuovo evento**
 - modifica durata evento

- Definizione di campi obbligatori:
Cliente CA, e-mail, nr tel/fax, indirizzo, note



Agenda : completa, dinamica e di facile aggiornamento

Filtri

Filtro zona per

Zona non assegnata

Zona

AgentiAppuntamenti

<>

Oggi

4 Ott 2010 – 10 Ott 2010

Agenti

	Lun 4 Ott	Mar 5 Ott	Mer 6 Ott	Gio 7 Ott	Ven 8 Ott	Sab 9 Ott
07:00						
08:00						
09:00		09:00 - 18:00 CALL BUSINESS SRL StMorelli_Ag NAPOLI (NA)		09:30 - 11:30 CALL BUSINESS SRL StMorelli_Ag NAPOLI (NA)		
10:00			10:00 - 12:00 FERRARO SRL StMorelli_Ag ARIANO IRPINO (AV)		10:00 - 12:30 Esa Software StMorelli_Ag RIMINI (RN)	
11:00	11:00 - 13:00 NUOVA SINERGIA SRL StMorelli_Ag OGGIONO (LC)					
12:00				12:00 - 14:00 TRAPTEAM StMorelli_Ag TORRE DEL GRECO (NA)		
13:00						
14:00				14:00 - 16:00 MONDUFFICIO COMPUTER SRL StMorelli_Ag PORTICI (NA)		
15:00	15:00 - 16:00 FERRARO SRL				15:00 - 17:00 Esa Software StMorelli_Ag RIMINI (RN)	15:00 - 15:05 CONTAQ
16:00						
17:00			17:00 - 18:30 BUSINESS WAY S.A.S. StMorelli_Ag NAPOLI (NA)			
18:00						

Agenda : completa, dinamica e di facile aggiornamento

[1803] Appuntamento 9.00 - 10.30
CIAMA SAS DI COLLI MARCO
CORTE DEGLI ARROTINI 1
28100 NOVARA (NO)
Tel. 0321393913 Fax 0321/391035
amministrazione@ciama.it
Agente: StFerretti_Ag Ferretti [14]
Inserito il 25/01/2011 11.47.01 da FERRESTI
Ultima modifica il 01/02/2011 17.04.55 da FERRESTI

09:00 - 10:30
Nuovo
Modifica
Elimina
Apri Scheda Appuntamento
Esporta
Stampa
Invia Report
Invia ICS a...
Mappa

09:30 - 10:00
IBA
L.
erretti Ag
COSMO

11:00 - 12:00
NSILERIA

Report Configurati

Sintesi Appuntamenti **Anteprima**
Dettaglio Appuntamenti **Anteprima**
Agenda Giornaliera **Anteprima**
Agenda Settimanale **Anteprima**
Lista Appuntamenti **Anteprima**

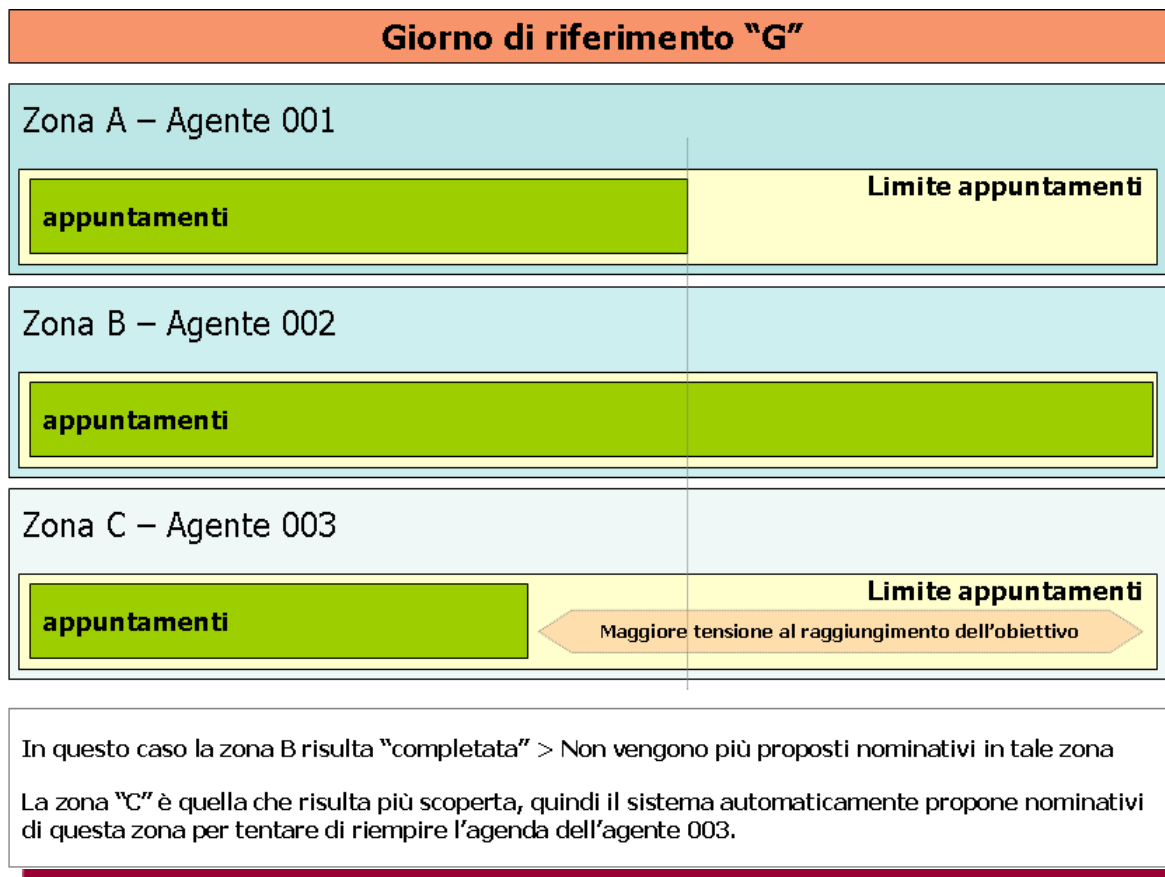
Records: 5

Tool Tip appuntamento molto dettagliato e completo.

Possibilità di inviare file ICS dell'appuntamento all'agente, al cliente o ad entrambi.

Report e stampe dell'appuntamento personalizzabili in base alle esigenze operative.

Algoritmo adattativo



L'Algoritmo Adattativo è un procedimento completamente automatico che identifica i nominativi da chiamare tenendo come parametro base il grado di riempimento delle agende degli agenti.

Obiettivo dell'Algoritmo Adattativo è di arrivare a fine giornata con tutte le agende complete.

Novità Sintesi CRM: viste personalizzate e semplificate

Ü Viste sempre più personalizzate e ampie (note, storico anagrafica, icone grafiche, newsletter, date attività...)

Ü Attribuzione del grado di priorità

Ü Visualizzazione di allegati e link a documenti correlati ad ogni vista

Ü Gestione semplificata con **griglie e Simple#**

File Azioni Strumenti ? Clienti e Prospect Chiudi Ricerca

Ricerca Cerca Filtri:

ID	CODICE	RAGIONE SOCIALE	TELEFONO(1)	CITTÀ	CELLULARE	EMAIL	STATO CLIENTE	PROVENIENZA	PORTAFOGLIO(1)	PRIVACY	MO
5887		ROSSI ALBERTO SRL	031301536	COMO	031301536	GIGLIOTTI@ROSSIALBERTOSRL.IT	Prospect	Campagna email marketing	Generico/Predefinito	NO	NO

1

Mapa clienti Situazione Anagrafica Esporta VCF Importa VCF Invia Mail Invia Newsletter Invia SMS

- Inserimento in Campagna
- Sintesi CRM [5887] ROSSI ALBERTO SRL

DOCUMENTI OFFERTE/OPPORTUNITÀ		OPPORTUNITÀ E OFFERTE		SITUAZIONE IN CAMPAGNE																																															
ELENCO MAIL	TODO LIST	STORICO ANAGRAFICA	STORICO MAIL	CARATTERISTICHE	Nuovo	Impostazioni																																													
Filtra: <table border="1"> <thead> <tr> <th>DATA</th> <th>TIPO</th> <th>OGGETTO</th> <th>NOTE</th> <th>SOGGETTO</th> <th>MOTIVO</th> <th>STATO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08/03/2010 14.38.04</td> <td></td> <td>Attività operativa</td> <td></td> <td>Nessuno Telemarketer</td> <td>Crm - Gestione coupon</td> <td>Attività generica CRM</td> </tr> <tr> <td>30/11/2010 0.00.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Nessuno Agente</td> <td></td> <td>2) Validato</td> </tr> <tr> <td>10/07/2009 0.00.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Nessuno Agente</td> <td>Crm - Gestione coupon</td> <td>2) Validato</td> </tr> <tr> <td>28/12/2010 12.53.51</td> <td></td> <td>Attività operativa</td> <td></td> <td>Barelli Fabrizio</td> <td>AAA PROVA ci sono tutti gli step</td> <td>Richiamare</td> </tr> <tr> <td>17/12/2010 12.09.33</td> <td></td> <td>Attività operativa</td> <td></td> <td>Balducci Daniele</td> <td>AAA PROVA ci sono tutti gli step</td> <td>Attività generica CRM</td> </tr> </tbody> </table>										DATA	TIPO	OGGETTO	NOTE	SOGGETTO	MOTIVO	STATO	08/03/2010 14.38.04		Attività operativa		Nessuno Telemarketer	Crm - Gestione coupon	Attività generica CRM	30/11/2010 0.00.00				Nessuno Agente		2) Validato	10/07/2009 0.00.00				Nessuno Agente	Crm - Gestione coupon	2) Validato	28/12/2010 12.53.51		Attività operativa		Barelli Fabrizio	AAA PROVA ci sono tutti gli step	Richiamare	17/12/2010 12.09.33		Attività operativa		Balducci Daniele	AAA PROVA ci sono tutti gli step	Attività generica CRM
DATA	TIPO	OGGETTO	NOTE	SOGGETTO	MOTIVO	STATO																																													
08/03/2010 14.38.04		Attività operativa		Nessuno Telemarketer	Crm - Gestione coupon	Attività generica CRM																																													
30/11/2010 0.00.00				Nessuno Agente		2) Validato																																													
10/07/2009 0.00.00				Nessuno Agente	Crm - Gestione coupon	2) Validato																																													
28/12/2010 12.53.51		Attività operativa		Barelli Fabrizio	AAA PROVA ci sono tutti gli step	Richiamare																																													
17/12/2010 12.09.33		Attività operativa		Balducci Daniele	AAA PROVA ci sono tutti gli step	Attività generica CRM																																													

Direttamente dal CRM : creazione ed invio guidato, passo passo

Wizard creazione newsletter - Selezione Anagrafiche

Seleziona le anagrafiche alle quali inviare la newsletter (utilizzare il tasto CTRL per selezionare più anagrafiche):

1) Ricerca Avanzata Anagrafiche

Filtra: 

CODICE	RAGIONE SOCIALE	TELEFONO(1)	CITTÀ	CELLULARE	EMAIL	BLOCCATO	PRIVACY	MOROSO
ABCSRL	A.B.C. SRL	00000000	PRATO		test1@siseco.it	NO	NO	NO

Wizard creazione newsletter - Composizione Mail

Selezionati 1 indirizzi per la newsletter. Ora seleziona l'account da utilizzare come "Mittente" e componi la mail (puoi utilizzare i modelli eventualmente già predisposti)

2)

Account :

Da :

Oggetto :

Corpo :



Gentile [[Ragsoc]],
siamo lieti di presentarle la nostra migliore offerta

Wizard creazione newsletter - Settaggio impostazioni newsletter

Imposta le opzioni di invio newsletter:

Descrizione Newsletter

Newsletter del 10/11/2010 - ore 10.04 - Utente: ADMIN

Dimensione blocco di mail inviate

Intervallo tra l'invio di un blocco e l'altro

(minuti)

Intervallo tra l'invio di una m

(secondi)

Procedi 

Percorso guidato

1) Selezione destinatari



2) Composizione messaggio:
inserimento campi unione,
gestione modelli, testo
libero,...



3) Settaggio impostazioni:
intervallo di tempo di invio,
dimensioni,...



**4) Invio immediato o
programmato**



5) Gestione stato invii
Avanzamento spedizioni

Direttamente dal CRM : creazione ed invio guidato passo passo

3)

Stato Invio : **In attesa di essere avviata** Data/Ora di invio **10/11/2010 10.06** **Avvia**

Attenzione : Per procedere con l'invio della newsletter è necessario premere il tasto Avvia

DETTAGLIO NEWSLETTER **STATO INVIO**

Riepilogo dati newsletter

Titolo **Newsletter del 10/11/2010 - ore 10.04 - Utente: ADMIN**

Dim. blocco di invio **200** Intervallo tra l'invio di un blocco e l'altro **5** Intervallo tra l'invio di una mail e l'altra **2**

Mittente **account di test 1 [16] - account di test 1 <test1@siseco.it>**

Oggetto mail **Invio Newsletter Novembre**

Corpo

Gentile [[Ragsoc]],
siamo lieti di presentarle la nostra migliore offerta

Procedi



4)

5)

La pagina sul server <http://bcom.siseco.it> riporta:

La newsletter sarà presa in carico dal servizio per l'invio a partire da ora.
Sei sicuro di voler procedere?

OK **Annulla**

Stato Invio : **In attesa che il servizio inizi ad inviare** **Ferma**

L'invio della newsletter avverrà a partire da 10/11/2010 10.06

DETTAGLIO NEWSLETTER **STATO INVIO**

Stato Invio : **In attesa che il servizio inizi ad inviare** **Ferma**

L'invio della newsletter avverrà a partire da 10/11/2010 10.06

DETTAGLIO NEWSLETTER **STATO INVIO**

Stato invio newsletter

STATO	DATA INVIO	RAGSOC	EMAIL
		A.B.C. SRL	test1@

Anteprima Messaggio

Intestazione Messaggio

Gentile A.B.C. SRL,

siamo lieti di presentarle la nostra migliore offerta

Direttamente dal CRM : creazione e gestione di tante informazioni

Tramite il menù di posta elettronica è possibile :

• creare velocemente nuovi account o gruppi di account

• registrare tutte le informazioni utili inerenti il contatto

• gestire gli allegati del contatto

The screenshot shows a web form titled "Informazioni utente". It contains several input fields and buttons:

- Codice:** An empty text box.
- Descrizione:** A text box containing "Prova Account".
- Obsoleto:** A checkbox that is currently unchecked.
- Testa connessione:** A button located to the right of the "Obsoleto" checkbox.
- Email:** A text box containing "indirizzo@dominio.it".
- Utente/Gruppo:** A text box containing "Amministratore".
- ACCOUNT PRIVATO:** A label with a magnifying glass icon, positioned to the right of the "Utente/Gruppo" field.

Ricerca mail avanzata ... immediata!

Nuovo tasto di ricerca



CRM Outlook

Nuova Mail

Apri Mail

Rispondi

Rispondi a tutti

Inoltra

Elimina

Ricerca Avanzata

Account Pubblici

account di test 1

In/Out/Sent

account di test 1 >> In/Out/Sent

Visualizza le mail degli ultimi 2 Mesi



Visualizza
Anagrafiche

Filtra:

PRI

ATT

Ricevuto/Inviato

Da/A

Cc

Oggetto

14/01/2011

1ST BEAM SRI

File	Azioni	Strumenti	?	Ricerca Avanzata Email				Chiudi Ricerca			
Ricerca				Cerca							
Account:						Da:		A:			
						Cc:		Ccn:			
Tipo mail:						Ricevuta dal:		al:			
						Inviata dal:		al:			
Oggetto:											
Corpo:											
Anagrafica:											
Motivo:						☒ Tutte le condizioni (AND) ☐ Almeno una (OR)					
										Filtra:	
Account	PRI	ATT	Ricevuto/Inviato	Da/A	Cc	Oggetto	Anagrafica	Motivo	CAT		
Nessun record presente ...											
										(D) Records: 0	

Offerte & Opportunità

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice, rapida ed economica delle relazioni con i clienti e dei processi aziendali

- Offerte sempre aggiornate all'ultimo listino o al prezzo di riferimento del prodotto inserito in anagrafica

CODICE ARTICOLO	VARIANTE ARTICOLO	PREZZO UNITARIO	DESCRIZIONE	DESCRIZIONE VARIANTE
A	1	10	Articolo A	Taglia 42 / Arancio
ABETE	1	62	Legno abete alpino	
ABITO 1000	1	103	ABITO MODELLO MIAMI COTONE 100%	Taglia 42 / Arancio
a/2	1	1032	a/due la soluzione gestionale "Internet" per la P.M.I.	

- Duplicazione e revisioni di offerte: tutto viene tracciato e memorizzato sotto la voce "Nostrif"

RELAZIONE	TIPO DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO
Deriva da	Offerta	G.2011.9
Genera	Offerta	G.2011.9

Direttamente dalla home page

Ü Creazione semplificata ed immediata delle nuove attività direttamente dalla home page
(barra menù in alto a sinistra)

Ü Archivio e visualizzazione di tutte le attività create

File

Azioni

Strumenti

?

ToDo List

Ricerca

Cerca

Utente:

Data inserimento:

Visualizza ToDo FATTO

Visualizza ToDo creati per altri

Filtra:

ID	OGGETTO	INSERITO IL	INSERITO DA	TIPO	INIZIO SCAD	FINE SCAD	LETTO	FATTO	ENTITA'	DESC ENTITA'	
8		07/12/2010 17.06.51	ZAMM	Inviare Brochure	09/12/2010 8.35.50	09/12/2010 8.55.50	NO	NO	Clienti	Archema srl	Letto Fatto
6	prova a sentire questo cliente ti sto inserendo il todo	24/11/2010 11.13.48	ZAMM	Telefonata	24/11/2010 10.00.00	25/11/2010 0.00.00	SI	NO	CLIENTI	NUBIA SRL	Letto Fatto

1

</

Analisi & Reporting

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali

Report personalizzati, sintetici o di dettaglio, a portata di click!

Report di analisi disponibili

- Ü Anagrafiche Ricerca Avanzata
- Ü Ricerca Avanzata Segnalazioni Contratti
- Ü Analisi Contact Management
- Ü Ricerca Segnalazioni Trouble Ticket

Descrizione veloce con dettaglio
analisi

Analisi Contact Management

Selezionare Analisi

Riepilogo Attività Campagna

La campagna viene analizzata per gli "esiti" presenti al suo interno. Per ogni esito possiamo vedere quante attività sono state svolte, la durata singola, media e totale.

Report già pronti ed ottimizzati

Analisi stati elenchi per campagna
Analisi ingresso per campagna
Attività per fascia oraria
Riepilogo Attività Campagna
Riepilogo attività per venditore
Situazione Anagrafiche in campagna

Analisi Contact Management

Selezionare Analisi

ID	DESCRIZIONE
28	Riepilogo Campagna
29	Riepilogo Campagna operatore
47	Situazione Anagrafiche in campagna

1 2 (5) Records: 13

Videata di riepilogo analisi

Analisi Contact Management

Selezionare Analisi

HelpDesk - Analisi

Il report riporta, per campagne di riferimento, un'analisi delle attività svolte, raggruppate per tipologia ed elencate per numero e durata sia per tipo che totale.

Con un doppio click (o premendo l'apposito tasto a destra) dettagliare l'elenco delle singole attività.

È disponibile inoltre un grafico che visualizza le attività espresse per singolo operatore e maggiormente significative (di default è prevista l'informazione quando il numero di attività del periodo è superiore a cinque)

☐ Assegnati / Richiami Privati

☒ Assegnati e Non Assegnati (Privati e Pubbli)

☐ Non Ass. / Richiami Pubbli

Elends

Operatori

Gruppi

Stato Elends

Stato Telefonate

Periodo Attività di Contatto

Periodo Attività backoffice

Periodo Appuntamento

Periodo ingresso in campagna

Fasce orarie

Filtro clienti

Ricerca

Filtro ordini

Ricerca

☒ Tutte le condizioni (AND)

☐ Almeno una condizione (OR)

Selezione Campagne

Selezione

☒ Visualizza solo Campagna Attive

☐ Visualizza Tutte le campagne

Tipo Portafoglio

Tipo Motivo

Oggetto Tratt.va

ID	TIPO MOTIVO	DESCRIZIONE	PRI	NR	DGG. TRATT.	TIPO PORT.
77	ASSISTENZA	HELP DESK	9	372	b.com Crm	1
94	CRM	Crm Siseco	0	523	b.com Crm	1
82	LEAD	Lead 2010: assegnazione commerciale e sviluppo contatto	0	415	b.com Crm	1
101	LEAD	Lead 2011: assegnazione commerciale e sviluppo contatto	0	90	b.com Crm	1
58	SPA	SPA - Tink - Lista fredda	0	5212	b.com Crm	1
98	SPA	SPA - Partner - BAP	0	99	b.com Crm	2
78	SPA	SPA - Tink - Effettivi	0	92	b.com Crm	1
63	SPA-LEAD	SPA - Tink - Lavorazione	0	203	b.com Crm	1
75	TELEMARKETING	Prospect	0	3169	b.com Crm	1
90	TELEMARKETING	Lista ESTAT 24022010	0	1368	Web Marketing e Lead Generation	1

2

5 Records

Stampa a 10 righe

Export analisi

Anteprima report

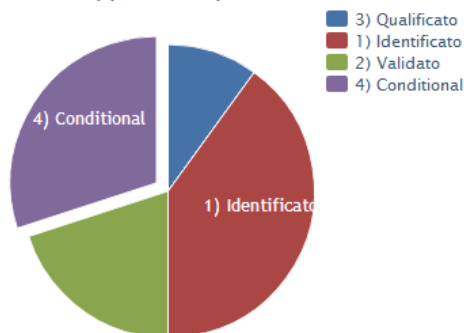
Esegui analisi

Dettaglio di analisi

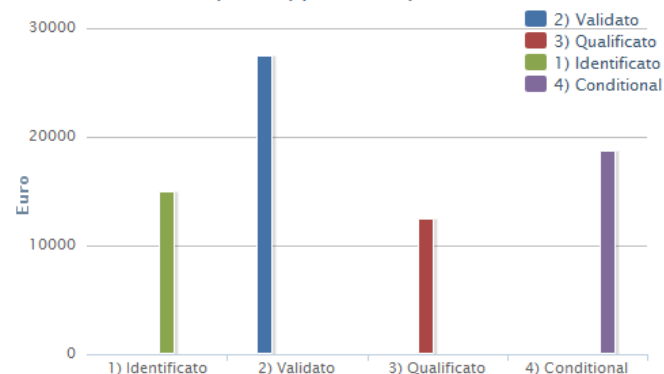
File Azioni Strumenti ?							
DETTAGLIO ATTIVITA' del Tipo = ASS. SISTEMISTICA (in ordine cronologico inverso)							
						Filtra:	
OPERATORE	ANAGRAFICA	QUANDO	DURATA	NOTE	ATTIVITA		
GiGobbi_Op	CARTA PIU' SRL - Unico Socio	26/01/2011 11.45.42	0h 16.13	bonanno: sql lo fornisce de luca, de luca solleciterà la finanziaria dell'hardware	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
AlColombo_Op	MONDOBUSINESS SRL	25/01/2011 16.49.27	0h 07.30	- registrazione TGU adsl Interbusiness per richieste port-forwarding	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
AlColombo_Op	MONDOBUSINESS SRL	25/01/2011 15.32.49	0h 14.15	- richiesta abilitazi	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
ElBaratto_Op	EGERIA SRL	25/01/2011 11.35.50	0h 03.05	Carlo: conferma aperture porte su router	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
LuFattizzo_Op	ELLEA SUD SRL	25/01/2011 09.48.28	0h 33.29	Salvatore per supporto pianificato.	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
GiGobbi_Op	TWO CALL SRL	24/01/2011 17.24.25	0h 11.17	gobbi/ivan: chiusura predelivery	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
LuFattizzo_Op	SPEEDY RINGS SRL	24/01/2011 16.01.18	0h 11.38	verifica operazione schedulata bkp bcom	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
AlColombo_Op	MONDOBUSINESS SRL	24/01/2011 15.50.17	0h 09.48	- check apertura porta 3541 (esito negativo)	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
LuFattizzo_Op	CALL BUSINESS SRL	24/01/2011 15.07.13	0h 40.31	analisi su nostre macchine (networking) ed invio mail al cliente invitandolo ad interfacciarsi co	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
LuFattizzo_Op	CALL BUSINESS SRL	24/01/2011 12.10.51	0h 04.40	Controllo rapido CTR1 e CTR2 fastweb. Sulla 1 ci sono attive le regole per accedere in rdp sulle	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
ElBaratto_Op	CALL BUSINESS SRL	24/01/2011 11.48.15	0h 06.23	info sistemistica.manda mail	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
GiGobbi_Op	DUSTY srl	21/01/2011 11.16.22	0h 00.31	lava: chiarimenti modulo predelivery	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
GiGobbi_Op	TWO CALL SRL	21/01/2011 10.17.40	0h 03.47	ivan: quanta memoria occupa sql? tutta, anche 8 GB	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
GiGobbi_Op	AR SERVICES SRL	20/01/2011 17.01.50	0h 18.52	francesco responsabile IT: il gruppo di continuità non si avvia; gli ho proposto di formulare un'	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
LuFattizzo_Op	EGERIA SRL	20/01/2011 14.26.53	0h 03.54	Carlo: i tecnici di Telecom sono presso la sede di Egeria per configurazione regole router.	ASS. SISTEMISTICA	CLI	MM
1 2 3 4 >						(D) Records: 60	

Dettaglio di analisi opportunità

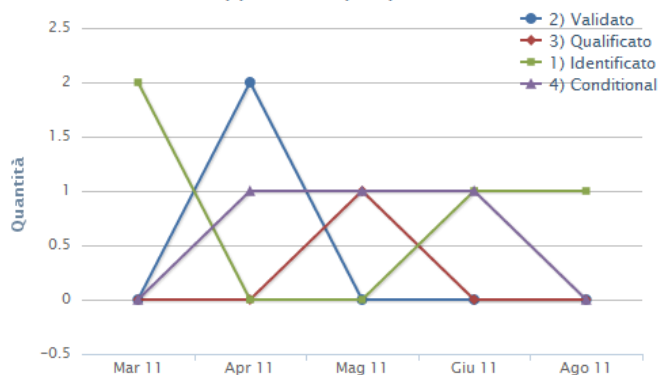
Quantità opportunità per stato



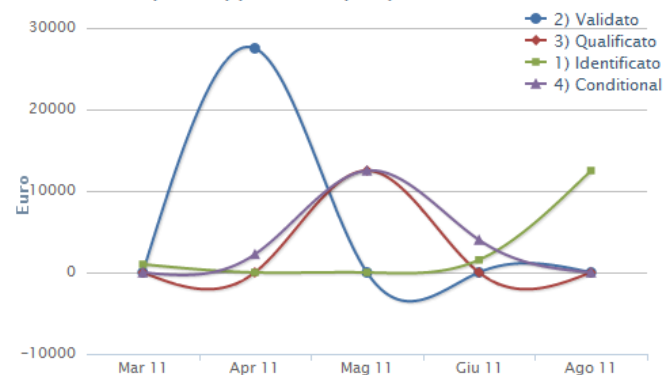
Importi opportunità per stato



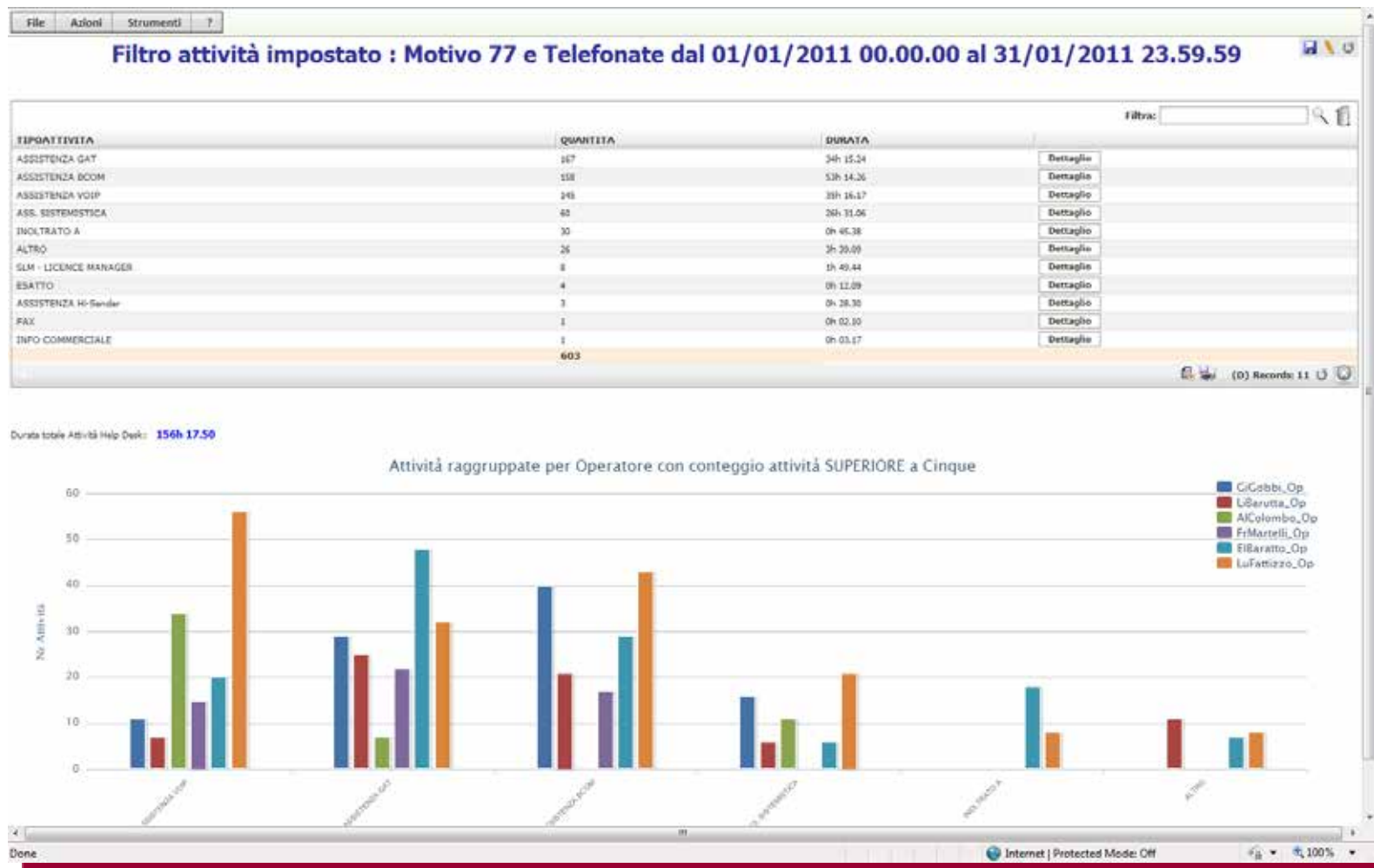
Quantità opportunità per periodo chiusura



Importi opportunità per periodo chiusura



Dettaglio di analisi attività telefonica



Modulo Post Vendita - Help Desk

File
Azioni
Strumenti
?

Help Desk - Contratti

Filtra:

NUMERO	CLIENTE	TIPO	DATA INIZIO	DATA SCADENZA	DATA DISDETTA	SLA	OBSOLETO
0000001	DUPLOMATIC	Supporto Base	12/11/2010	31/12/2012		Generico	False
0000002	ENEL s.p.a.	Supporto Avanzato	16/11/2010	16/11/2013		Next Business Day	False
0000003	STAR SPA	Solo Telefonico	16/11/2010	16/11/2011		Emergenza	False
			2010	15/11/2010		Emergenza	False
			2010	16/11/2011		Generico	False

Modulo Post Vendita – Help Desk

- Gestione contratti di manutenzione, assistenza, a coupon su prodotti specifici
- Assegnazione segnalazione
- Gestione di più attività contemporanee, assegnate a persone diverse, sulla stessa segnalazione
- Integrato con agenda condivisa
- Gestione SLA, costi di chiamata, costi orari
- Gestione FAQ

Help Desk - Contratto

Obsoleto: ☐

OTTI RINNOVI

0000001

12/11/2010

10

Cliente: DUPLOMATIC

Tipo di contratto: Supporto Base

Data scadenza: 31/12/2012

Costo al cliente: 0

Costo fornitore: 0

SLA: Generico

finite per le attività legate al contratto (se non impostate verranno prese quelle predefinite per ognuna)

Condizioni:

Priorità:

Formazione	DESCRIZIONE	70	ta solo uscita	0
Installazione	Coupon	55	da contratto coupon	100
Test	Forfait	50	da offerta	100
1	Solo Email			100
	Solo Telefonico			100
	Supporto Avanzato	SLA	T. RISPOSTA	T. SOLUZIONE
	Supporto Base	Emergenza	240	480
	Tutto Compreso	Generico	1440	4320
		Next Business Day	720	1440
1				

Monitoraggio in tempo reale e FAQ

ID	NUMERO	DATA INS.	TIPO	PROBLEMA RISCONTRATO	DATA PREV.	DATA SOL.	RESPONSABILE	STATO	TIPO	PRIORITA'	CLIENTE	CONTRATTO
3	0000003	15/11/2010 23.22.19	Richiesta sostituzione	A quale risoluzione deve essere impostato lo schermo per visualizzare correttamente il sito Fiat Professional?		17/11/2010	Pallante Gelsomino	Chiuso	C	Alta	Ferrero s.r.l.	
2	0000002	15/11/2010 18.46.30	Richiesta intervento tecnico	Perche' il mio computer segnala errori di Java?		07/12/2010	Pallante Gelsomino	Chiuso	C	Media	DUCATI SPA	
1	0000001	06/08/2010 0.00.00	Richiesta sostituzione	energteg			Ugolini Rolando	456	A	Emergenza	Azienda dimostrativa e/dueR	

1 2 3

Elenco attività

ID	RICHIESTA	INIZIO	FINE	ATTIVITA'	RESPONSABILE	CONDIZIONE	DOVE	STATO	TIPO	TIPO ATTIVITA'	PRIORITA'
7	15/11/2010 23.24.00	15/11/2010 23.24.00	17/11/2010 20.18.00	REALIZZAZIONE REPORT	Pallante Gelsomino	Fuori Garanzia	Presso nostra sede	Chiuso	C	Consulenza	Alta
6	15/11/2010 23.22.00	15/11/2010 23.22.00									

File Azioni Strumenti ?

Help Desk - FAQ

Categoria: Da validare:

ID	CATEGORIA	DOMANDA	VALIDO	LETTURE
2	CRM	E' possibile vedere tutto il percorso di un'azione tipo in un nominativo: es. ricerca nome, visualizzazione storia precedente, collegamento di nuove opportunità di vendita, dati anagrafici?	15/11/2010	17
3	CRM	Che differenza c'è fra opportunità di vendita/offerta/ordine nel CRM?	15/11/2010	12
6	CRM	Perché la stampa della pagina risulta incompleta?		1
8	Richiesta intervento tecnico	Che informazioni contiene la sezione Pronta consegna?		0
9	Richiesta sostituzione	Non parte più THD		0
4	Voip	Un sistema IP telephony può essere un'alternativa ai normali centralini telefonici?	15/11/2010	15
5	Voip	Perche' il mio computer segnala errori di Java?	15/11/2010	8

Trouble Ticket

*Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali*

Ricerche mirate e reportistica ad hoc

File

Azioni

Strumenti

?

Ricerca Segnalazioni

Dati Segnalazioni

N.ro segnalazione

Cliente

DUCATI SPA

Tipo segnalazione

Richiesta sostituzione

Stato segnalazione

Da Fare

N.ro segnalazione dal

al

Data segnalazione dal

al

Data prev. soluz. dal

al

Data soluzione dal

al

Cliente (simile)

Filtro clienti

Ricerca

X

Inserita da

Assegnata a

Attività per Operatore e Stato

Dettaglio delle attività ordinate per operatore

		Totale	
		Mon. Individ.	Spazio
000001_01	000001	0	000 00 00
	Totale per Dimensione	0	000 00 00
000001_02	000002	0	000 00 00
	Totale per Dimensione	0	000 00 00
000001_03	000003	0	000 00 00
	Totale per Dimensione	0	000 00 00
000001000_00	000000	0	000 00 00
	000000	0	000 00 00
	Totale per Dimensione	0	000 00 00
000001000_01	000001	0	000 00 00
	000001	0	000 00 00
	000002	0	000 00 00
	000003	0	000 00 00
	Totale per Dimensione	0	000 00 00
000001000_02	000002	0	000 00 00
	Totale per Dimensione	0	000 00 00
Totale Dimensione		0	000 00 00

Attività raggruppate per Stato	
Aspettare	23 minuti 45
Chiuso	37 (40-32-30)
In corso (attivo)	3 (40-30-30)
Spesa (in corso)	37 (40-30-30)



OPERATORE	NOTE	COGNOME	ID AGENTE	STATO ATT
000001_AG	Scalendo	Ugolini	6	Aperto
000010_AG	Piers	Ricci	10	Aperto
000021_AG	Marco	Giongetti	12	Aperto
Commerciali_OP	Andrea	Crespi	16	Aperto
Commerciali_OP	Andrea	Crespi	16	Chiuso
TECNICO_OP	Gelsomino	Pallanti	18	In Lavoro



Numero di Attività per Stato

Integrazione e/

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali

CRM Sincro Service

CrmSincro è un servizio che si occupa di sincronizzare in autonomia e ad intervalli di tempo regolare le informazioni del gestionale con il CRM. E' possibile creare un solo servizio di importazione automatica, che deve essere collegato all'azienda gestionale **al momento della creazione** del database del CRM. Successive modifiche richiedono un approccio progettuale da richiede al fornitore. Per fare in modo che la Sincronizzazione avvenga 'subito' è sufficiente selezionare la riga e svuotare manualmente il campo **'Ultimo Check'** quindi premere **Salva**. Entro pochi istanti riparte la sincronizzazione. Il tempo di ogni sincronizzazione può variare da pochi secondi fino a diversi minuti in base alle dimensioni dell'azienda nel gestionale.

Configurazioni presenti

Stato Servizio: **Run**

Start **Stop**

ID	Azienda collegata	Database azienda	Connessione	Refresh (min)	Ultimo Check	Attivo	Log completo	Stato offerte inviate
1	SIS3	AZI_SIS3	TEST	1	20110124172407	1	1	VINTA

Gestione configurazione

ID: Connessione: **Salva** **Elimina**

Impostazioni

Refresh 20	Ultimo Check 	Log completo ☐	Attivo ☒	Prepara database
Nuovo Stato Offerta/Opportunità 				

Log servizio

File	Tipo	Anno-Mese-Giorno
CrmSincro_20110124.txt	TXT	2011-01-24
(D) Records: 1		

Verifica dati da gestionale

Controlla possibili duplicati nei dati del gestionale

Tabella	Chiave duplicata	Altri dati del record	Data del controllo
Nessun record presente			
(D) Records: 0			

Dettagli tecnici

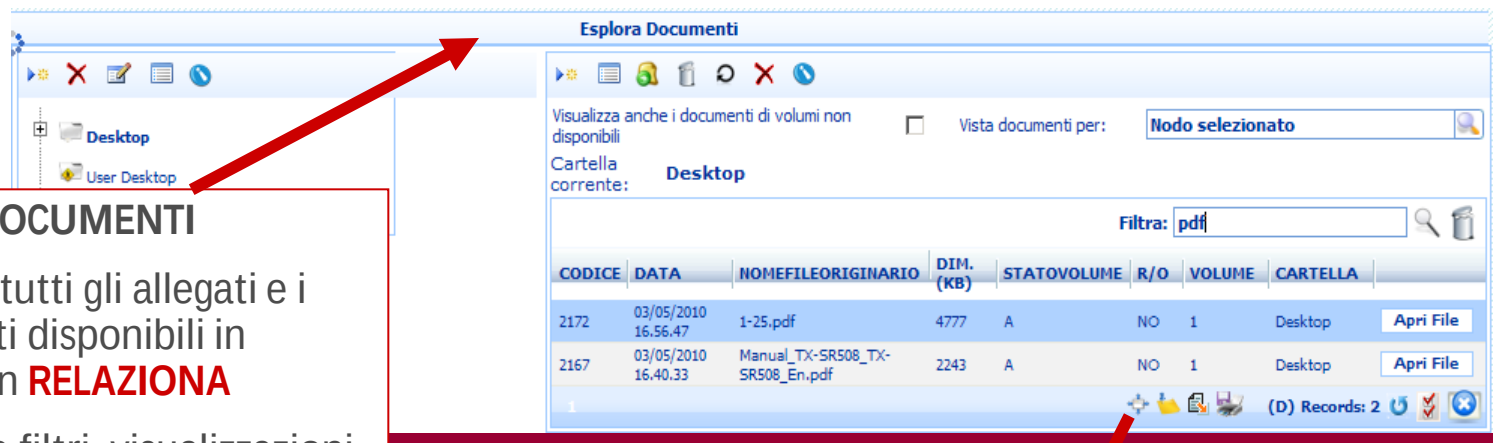
I dettagli della sincronizzazione tra gestionale e CRM si possono trovare nella [documentazione di CRMSincro](#).

Questo servizio recupera i dati delle seguenti entità del gestionale:

- Clienti/Fornitori con relativi Contatti e Sedi Diverse
- Agenti
- Articoli e varianti
- Listini
- Condizioni di Pagamento
- Codici IVA
- Provenienze (sorgenti)
- Magazzini (depositi)
- Località
- Zone e Sottozone
- Banche
- Nazioni
- Vettori
- Porto
- Lingue
- Valori
- Tipi di documento
- Gruppi Clienti/Fornitori
- Consensi Privacy
- Reparti
- Titoli
- Qualifiche
- Forme giuridiche
- Settori di attività
- Mezzi di trasporto
- Ultimi prezzi

L'integrazione con "e/" si arricchisce di nuovi step di **visualizzazione e di condivisione** dati tra CRM e gestionale tra cui anche il LINK al **manuale di sincronizzazione**, direttamente sulla pagina di amministrazione

Gestione e condivisione documenti da qualsiasi punto del CRM!



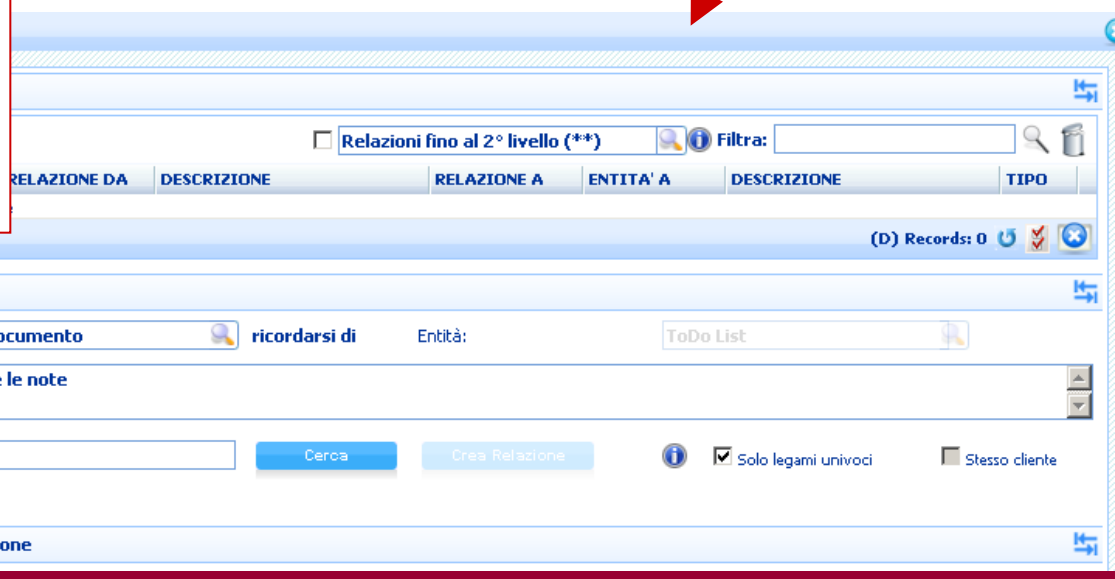
ESPLORA DOCUMENTI

Ü gestisce tutti gli allegati e i documenti disponibili in **TO DO** e in **RELAZIONA**

Ü Gestione filtri, visualizzazioni, limitazioni, permessi

Ü Gestione file di tutti formati

Ü Archiviazione documenti flessibile e personalizzata



Relazioni tra entità

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali

Corrispondenze dinamiche e trasversali su tutto il CRM

E' possibile creare relazioni ovvero una **corrispondenza** tra le diverse entità del sistema : correlare clienti, indirizzi, ordini, oggetti, agenti, opportunità, ..

Con possibilità di

Ü Ricerca per singola "entità"

Ü Ricerca per tutte le relazioni

Tipi di Relazione

ID:

Descrizione Da:

Descrizione A:

Entità A:

Obsoleto: ☐

Lock: ☒

FileAzioniStrumenti?

Tipi di Relazione

Filtra:

ID	DESCRIZIONE DA	ENTITA' DA	DESCRIZIONE A	ENTITA' A	OBSOLETO	LOCK
1	Ultime entità	Utenti	Visitata da	.	False	True
2	Cliente	Clienti	Fornitore	Fornitori	False	False
3	Associata	Clienti	Associata	Clienti	False	False
4	Offerta per	Ordini	Offerta di	Clienti	False	False
5	Genitore di	Clienti	Figlio di	Clienti	False	False
6	Messaggio	Messages	Collegato	.	False	False
7	Messaggio di Risposta/Inoltro	Messages	Messaggio Originale	Messages	False	False
8	Per il cliente	Clienti	ricordarsi di	Promemoria	False	True
9	Per il soggetto	Agenti	ricordarsi di	Promemoria	False	True
10	Per l'articolo	ListiFr	ricordarsi di	Promemoria	False	True
11	Per la campagna	Motivi	ricordarsi di	Promemoria	False	True
12	Per il messaggio	Messages	ricordarsi di	Promemoria	False	True
14	Per l'ordine	Ordini	ricordarsi di	Promemoria	False	True
15	Per il fornitore	Fornitori	ricordarsi di	Promemoria	False	True
16	Per la sede	Clienti_Indirizzi	ricordarsi di	Promemoria	False	True

Linguaggio di programmazione semplice e duttile

Il linguaggio di programmazione Simple# consente

Ü Creazioni di tabelle di dettaglio (**master-detail**) ad hoc, veloci e funzionali

Ü Collegamento tra loro di più tabelle di approfondimento

Ü Redazione di template e modelli personalizzati

The screenshot displays the Simple# web application interface, which is used for configuring and running web applications. It is divided into several sections:

- PANNELLO SIMPLE#**: A configuration panel for rendering a simple panel. It includes fields for **Id** (set to `SimpleSharpPanelDettaglio`), a description, and instructions on how the panel can be connected to a data source.
- Visualizza una tabella di informazioni contestuale**: A section for configuring a contextual information table. It includes fields for **Id** (set to `GridTestata`), **Numero di righe** (set to 10), **Larghezza** (set to 100%), **Nascondi** (checkbox), **Visualizza tag HT** (checkbox), **Tipo selezione** (set to `Single`), **Modalita** (set to `DataTable`), **Colonna Tooltip** (set to 12), **Larghezza** (checkbox), **Colonna colore** (set to -1), **Codifica colori** (checkbox), and **Colonna colore Sfondo** (set to -1).
- SQL Query**: A section for defining the SQL query used to fetch data. The query is:

```
SELECT Ordini.IDOrdine, TIPI_ORDINI.Descrizione as Tipo, Ordini.NumeroOrdine as Data, dbo.dateformat(Ordini.DataOrdine,'dd-mm-yy ddd') as Data, Ordini.Cliente as A, Ordini.OggettoTrattativa as Oggetto, (SELECT (CodiceAgente + ' - ' + Cognome) as Agente, Ordini.IDAgente) As Agente, Stati.DescrizioneStato AS Stato, Ordini.Percentuale as Stato, Ordini.IDStato ON Ordini.Stato = Stati.IDStato INNER JOIN TIPI_ORDINI ON TIPI_ORDINI.IDTipo = Ordini.IDTipo
```
- TESTATA (ELENCO OFFERTE VISIBILI ALL'UTENTE)**: A section for displaying a list of offers. It includes a table with columns **FIELD1**, **FIELD2**, **FIELD3**, and **FIELD4**. The table shows 10 records.
- DETTAGLIO (RIGHE OFFERTA SELEZIONATA [[GridTestata.Numero||0]])**: A section for displaying a detailed view of the selected offer. It includes a table with columns **FIELD1**, **FIELD2**, **FIELD3**, and **FIELD4**. The table shows 10 records.

A blue arrow points from the **Id** field in the **DETTAGLIO** section to the **Id** field in the **PANNELLO SIMPLE#** section, indicating the connection between the two panels.

Ü Gestione articoli e magazzino : sempre più flessibile!



- Gestione più amplificata e dinamica in funzione delle **varianti per articolo**
- Gestione delle diverse **unità di misura** alternative degli articoli, con **conversione** dei valori

Ü Integrazione con e/ : sempre più ampia per garantire il massimo controllo e condivisione



- Valutazione del **RISCHIO CLIENTE** in fase di creazione impegno in e/ con segnalazione all'utente
- Gestione delle **impostazioni CASE SENSITIVE** del database di e/ : segnalazione dei possibili problemi di sincronizzazione dei dati
- Link al **manuale di sincronizzazione** con e/ sulla pagina di amministrazione del servizio CRMSincro



Ü Integrazione con e/ : sempre più ampia per garantire il massimo controllo e condivisione

- Richiamo del **calcolo prezzi** di e/ dallo step di Gestione Offerte
- Collegamento impegno di e/ a offerta-opportunità del CRM: in e/ viene inserita una **riga descrittiva** con nr e data dell'offerta-opportunità presente nel CRM
- Ogni eventuale modifica in e/ a nr e data degli impegni viene **aggiornata automaticamente** nel CRM
- Abilitazione dell'invio di offerte-opportunità ed anagrafiche a e/
- Gestione del **sottoconto cliente**
- Gestione della **contropartita degli articoli**

- **Cambio di stato automatico** di un'offerta/opportunità dopo il passaggio in e/: nella configurazione di CRMSincro è possibile indicare lo stato che verrà assegnato all'offerta/opportunità dopo l'invio ad e/

CRM Sincro Service

Crmsincro è un servizio che si occupa di sincronizzare in autonomia e ad intervalli di tempo regolare le informazioni del gestionale con il CRM. E' possibile creare un solo servizio di importazione automatica, che deve essere collegato all'azienda gestionale **al momento della creazione** del database del CRM. Successive modifiche richiedono un approccio progettuale da richiedere al fornitore. Per fare in modo che la Sincronizzazione avvenga 'subito' è sufficiente selezionare la riga e svuotare manualmente il campo 'Ultimo Check' quindi premere **Salva**. Entro pochi istanti riparte la sincronizzazione. Il tempo di ogni sincronizzazione può variare da pochi secondi fino a diversi minuti in base alle dimensioni dell'azienda nel gestionale.

Stato Servizio: **Run** Start Stop

ID	Azienda collegata	Database azienda	Connessione	Refresh (min)	Ultimo Check	Attivo	Log completo	Stato offerte inviate
1	SIS3	AZI_SIS3	TEST	1	20110124172407	1	1	VENTA

Gestione configurazione

ID: Connessione: Salva Elimina

Impostazioni

Refresh: Ultimo Check: Log completo: ☐ Attivo: ☒ Prepara database

Nuovo Stato Offerta/Opportunità

Verifica dati da gestionale

Controlla possibili duplicati nei dati del gestionale

Tabella	Chiave duplicata	Altri dati del record	Data del controllo
Nessun record presente			

(D) Records: 0 Refresh Stop

Dettagli tecnici

I dettagli della sincronizzazione tra gestionale e CRM si possono trovare nella [documentazione di CRMSincro](#).

Questo servizio recupera i dati delle seguenti entità del gestionale:

- Clienti/Fornitori con relativi Contatti e Sedi Diverse
- Agenti
- Articoli e varianti
- Listini
- Condizioni di Pagamento
- Codici IVA
- Provenienze (sorgenti)
- Magazzini (depositi)
- Località
- Zone e Sottozone
- Banche
- Nazioni
- Vettori
- Porto
- Lingue
- Valute
- Tipi di documento
- Gruppi Clienti/Fornitori
- Consensi Privacy
- Reparti
- Titoli
- Qualifiche
- Forme giuridiche
- Settori di attività
- Mezzi di trasporto
- Ultimi prezzi

Log servizio

File	Tipo	Anno-Mese-Giorno
Crmsincro_20110124.txt	TXT	2011-01-24

(D) Records: 1 Refresh Stop

SISEC

Crms24



Ü **Integrazione con e/** : sempre più ampia per garantire il massimo controllo e condivisione

- **Registrazione** dell'attività di invio a e/ di un'offerta-opportunità
- **Invio massivo a ERP** di offerte-opportunità dalla griglia
- **Sintesi CRM** : visualizzazione documenti gestionali del cliente in modalità testata-dettaglio
- Miglioramento del downgrade delle anagrafiche clienti-fornitori nel CRM quando vengono rimosse in e/
- Gestione della **data di evasione** prevista per l'impegno e le righe
- Visualizzazione degli **ultimi prezzi** dell'articolo provenienti da e/



Ü Offerte & Opportunità : selezioni libere ed ampia gestione degli elementi dell'offerta

- **Allineamento delle interfacce** di Back Office di Offerte-Ordini, Opportunità e Appuntamenti alla visualizzazione di Gestione Attività
- **Condizioni offerta** : il destinatario può essere scelto tra Anagrafiche, Contatti o inserito liberamente
- **Condizioni offerta** : l'indirizzo di destinazione può essere scelto tra le sedi del cliente o del destinatario (se è un'anagrafica) o inserito liberamente
- Visibilità del campo "**Costo unitario**" dopo la selezione prodotto in inserimento offerta
- **Visibilità del margine dell'offerta**



Ü Offerte & Opportunità : selezioni libere ed ampia gestione degli elementi dell'offerta

- **Gestione attività** : posizionamento sullo step Gestione Offerte dopo la trasformazione di opportunità in offerta
- Gestione dei **decimali** per prezzi e quantità in base a valuta e unità di misura
- Gestione delle **spese accessorie**, di trasporto e di reso e acconto
- Gestione del **nr** di colli e dell'**aspetto** dei beni
- Gestione delle sezioni delle offerte (segue dettaglio)

• **Gestione dinamica delle sezioni delle offerte:** cliccando su una singola riga si visualizzano in una apposita tabella tutti i dati economici della sezione.

Per ogni sezione è possibile

- cambiare l'ordinamento di una sezione
- abilitare/disabilitare la stampa di tutte le sezioni in un solo click
- abilitare/disabilitare l'invio ad e/ di tutte le sezioni

Cod.Sezione: Posizione: Titolo: Invia: Stampa

1	1	Offerta Software	NO	SI
2	2	Offerta Hardware	NO	SI
3	3	Offerta Fonia	NO	SI

(5) Records: 3

Stampa invia Stampa pag Stampa tutto Stampa invia e/ Stampa e/ e/ stampa

Sezioni dell'offerta

Codice sezione: 2 Titolo: Offerta Hardware

Note

Stampa

Invia e/

Ripulisci sezione

Costo di acquisto	139,00
Prezzo di listino	90,00
Totale di sezione	90,00
Totale importo (A)	90,00
Sconti di testata(1,00 2,00) e pag. (3,00) (B)	5,30
Totale valore merce (A - B)	84,70

Data doc.	14/12/2010	Valido fino al	24/11/2010	Agente	000003_op
Listino	qqqqqqqqqqqq	Sconto 1%	1	Sconto 2%	2
Totale	660,10000	Totale Ivato	801,01000	Totale da Pagare	801,01000
Valuta	EURO	Condizioni pag.	Rimessa Diretta 30 gg d.f.	Sconto pag. %	3
Mezzo trasp.		Vettore		Porto	
Spese trasp.	0,00000	Spese acc.	0,00000	Reso	0,00000
Accanto	0,00000				

Stato	Codice Prodotto	Descrizione	Quantità	Sconti	Prezzo unitario (EUR)	Iva	Prezzo (EUR)
1 - Offerta Software							
Generico							
	FINESTRA ABET	Finestra di Abete	5		100,000	20	500,00000
	PANTA1000	PANTALONE COTONE PETTINATO MOD. MIAMI	1		90,000	20	90,00000
Totale Generico							590,00000
Totale sezione							590,00000
2 - Offerta Hardware							
Generico							
	ABETE	Legno abete alpino	1		30,000	20	30,00000
	FANTASMA	Articolo fittizio	1		50,000	20	50,00000
Totale Generico							80,00000
Da offrire							
	ANELLO_RUOTA	Anello Ruota (Bicietletta e/sigip)	1		10,000	20	10,00000
Totale Da offrire							10,00000
Totale sezione							90,00000
3 - Offerta Fonia							
Generico							
	K725	K725	1		30,000	20	30,00000
Totale Generico							30,00000
Totale sezione							30,00000
VALORE MERCE (EUR)							710,00000
VALORE MERCE (IVA COMP.) (EUR)							852,00000

Ü Offerte & Opportunità : selezioni libere ed ampia gestione degli elementi dell'offerta



DATI
SEZIONI
PRODOTTI
NOTE
ESIGENZA/CONCORRENZA
CARATTERISTICHE
SEDE OPERATIVA

Cod.Sezione	Posizione	Titolo	Invia	Stampa
1	1	Fornitura	NO	SI
2	2	Servizi	NO	SI

(S) Records: 2

Sposta su
Sposta giù
Stampa tutte
Stampa nessuna
Invia a e/ tutte
Invia a e/ nessuna

Sezioni dell'offerta
x2

Codice sezione:
 Titolo:

Note:

B
I
U
↶
↷
☰
☷
HTML
🖨

Articoli compresi nella fornitura

Stampa ☒
 Invia e/ ☐

Riepilogo sezione

Costo di acquisto	150,00
Prezzo di listino	2.600,00
Totale di sezione	2.600,00
Totale importo (A)	2.600,00
Sconti di testata(5,00 0,00) e pag. (2,00) (B)	179,40
Totale valore merce (A - B)	2.420,60



Ü Post Vendita : attività integrate nel workflow di Gestione attività

Powered By Esa Software

Operatore
000003_op (0)
Rolando
Ugolini

Utilità
Gestore Elenchi
Nuova Attività
Attività Precedenti

Attività (0)

Ugolini Piero
Help Desk

Primo Contatto (0) - PUBBLICO
Gestione

0541/7741156 Attività Chiamata 00:01:37 00:00:00

Gestione Trouble Ticket

Stato Operatore Filtra:

SEGNALAZIONI Tutti (T)

ID	NUMERO	DATA INS.	TIPO	PROBLEMA RISCONTRATO	RESPONSABILE	STATO	TIPO	PRIORITA'	CONTRATTO
Nessuna segnalazione trovata per il cliente									

(D) Records: 0

• Nuova Segnalazione

Stato Operatore Filtra:

ATTIVITA' Tutti (T)

ID	INIZIO	FINE	DESCRIZIONE	TIPO	STATO	DOVE	CONDIZIONE	TIPO STATO	IN CARICO A
Nessun record presente									

(D) Records: 0

• Attività

Workflow

- Dati Anagrafici
- Trouble Ticket
- Gestione
- FAQ
- Invio Email
- Esito

Le Novità '11

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali



Ü Post Vendita : attività integrate nel workflow di Gestione attività

Powered By Esa Software

Ugolini Piero
Help Desk

Primo Contatto (0) - PUBBLICO

0541/7741156 00:02:07 00:00:00

Gestione Trouble Ticket

Operatori: 000003_op (0) Rolando Ugolini

Unità: Gestione Ticket, Nuova Attività, Attività Precedenti

Attività (0)

SEGNALAZIONE Tutti (1)

ID	RUBRICA	DATA INS.	TIPO	PROBLEMA	RISCRITTO	RESPONSABILE	STATO	TIPO	PRIORITÀ	CO
Nessuna segnalazione trovata per il cliente										

(D) Rec

• Nuova Segnalazione

Contratto/Prodotto: Nessun contratto/prodotto Tipo: Utilità

Contatto: []

Data segnalazione: 07/02/2011 15:56 Numero Trouble Ticket: 0000010

Priorità: Media Registrato da: []

Stato corrente: Da Fare In carico a: Ugolini Rolando (000003_op)

Data prevista soluzione: []

Problema: []

Soluzione: []

Note interne: []

ATTIVITÀ Tutti (1)

ID	INIZIO	FINE	DESCRIZIONE	TIPO	STATO	DOVE	CONDIZIONE	TIPO	STATO	IN CA
Nessun record presente										

(D) Rec

Powered By Esa Software

Ugolini Piero
Help Desk

Primo Contatto (0) - PUBBLICO

0541/7741156 00:03:16 00:00:00

Gestione Trouble Ticket

Operatori: 000003_op (0) Rolando Ugolini

Workflow: Dati Anagrafici, Trouble Ticket, Gestione, FAQ, Invio Email, Esito

• Ricerca FAQ

Categorie:

- CRM
- Voip

Informazioni:

- FAQ più lette
- Ultime FAQ inserite

FAQ - Informazioni sull'utilizzo

Categorie: le FAQ sono suddivise in Categorie, individuata la Categoria di interesse cliccare sull'interfaccia per visualizzare l'elenco delle FAQ.

Per esplicitare le informazioni su una FAQ cliccare sulla riga corrispondente, al centro della pagina si aprirà il dettaglio con domanda e risposta visualizzata.

Informazioni: riporta due Categorie, le FAQ più lette dove si possono visualizzare le 10 FAQ più cliccate e le ultime FAQ inserite dove si trovano le ultime 10 FAQ inserite e validate.

Ricerca FAQ: è possibile eseguire una ricerca nel database delle FAQ specificando un testo specifico.

Cliccare sull'interfaccia, inserire il testo da ricercare e premere il tasto Cerca.

Verranno visualizzate a lato le Categorie corrispondenti al testo ricercato.

Per annullare la ricerca e visualizzare tutte le Categorie premere il tasto Annulla ricerca.

Se nello step precedente si è selezionata un'Attività avente una descrizione verrà proposto come testo di ricerca la descrizione stessa.

Le Novità '11

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali



Ü Stampe multilingua

Nella configurazione delle stampe per
Anagrafica e Offerta / Opportunità è
possibile configurare la lingua del report

Stampa

143 di 143

ID Stampa

149

Manuale di personalizzazione stampe

Codice Modulo

OrdiniForm

Descrizione

Offer - cost estimate

Descrizione estesa

Utente/Gruppo

[All User - Tutti gli utenti]

Motivo

☐ Obsoleto

☐ Bloccato dal produttore

Lingua

English

Report

Report

ENG_Offerta.Rpt

Upload

Download

Delete

Data/ora inserimento

Data/ora ult.modifica

07/02/2011 15.53.48

07/02/2011 15.53.48

Report di Stampa

Stampa dei Report Configurati

Genera XML guida

Configurazione stampe

Nuovo Report

Lingua del report

English

DESCRIZIONE	CODICEMODULO	LINGUA	
Offer - cost estimate	OrdiniForm	English	Anteprima Modifica
1			

(S) Records: 1

Chiudi





Utenti in sola lettura : web portal a portata di tutti

In ambiente **Web Portal** si possono registrare **infiniti utenti** che accedono a determinate informazioni CRM in sola lettura:

- nessun acquisto di ulteriori licenze
- accesso illimitato
- accessi da remoto
- visualizzazioni personalizzate

The screenshot displays a web portal for CRM management. The top navigation bar includes links like 'Nuovo', 'VoIP', 'Cronologia', 'ToDo List', and 'Preferiti'. The main content area is titled 'Salve Mondufficio, benvenuto in' and shows four user profiles: Andrea Albanese, Morelli Stefano, Jessica Gallo Stampino, and Giusy Famà. Below the profiles, there is a section titled 'Le tue anagrafiche nel crm ... (solo visualizza)' which contains a table of client data.

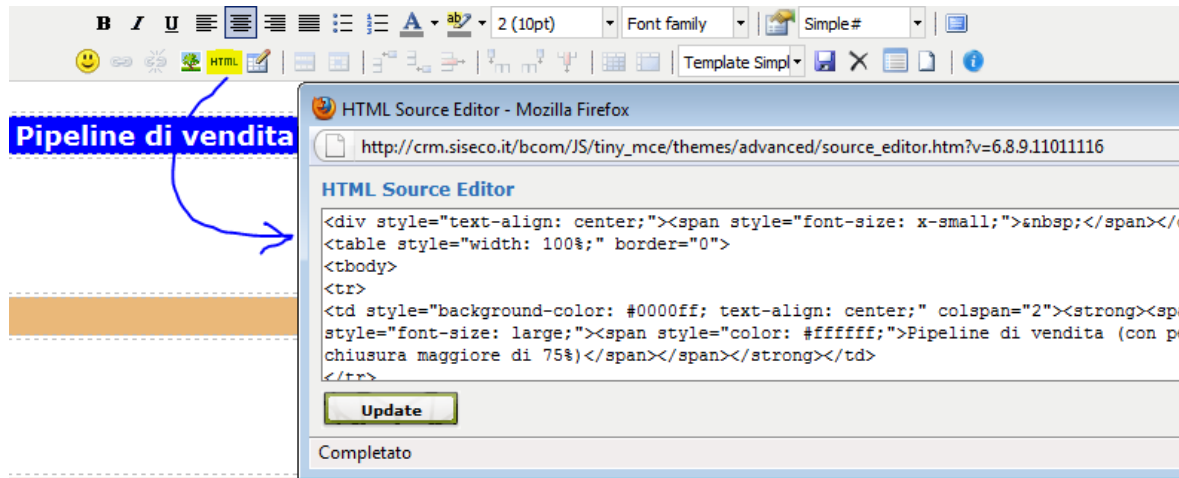
ID CLIENTE	RAG. SOCIALE	NO ME	COGNOME	CITTÀ	TELEFONO
64926	Caprioli Andrea	Andrea	Caprioli	Genova minore	

Below the table, there is another section titled 'Le tue trattative in corso ... (nessun filtro di stato)' which contains a table of ongoing deals.

ANAGRAFICA	TRATTATIVA	STATO	OGGETTO	ESPORTO	CHIUSURA
Caprioli Andrea	Op.2011.1	3) Qualificato	Crm	12500	Maggio 2011 al 8
IDEA SERVICE SRL	Op.2011.2	1) Identificato	DE GuidaMonaco	1640	Giugno 2011 al 4
EDITALIA SPA	Op.2011.3	2) Validato	Campagne E-Mail Marketing BF	15000	Aprile 2011 al 20
Caprioli Andrea	Op.2011.4	4) Conditional	Crm	12500	Maggio 2011 al 10
Caprioli Andrea	Op.2011.5	1) Identificato	Crm	12500	Agosto 2011 al 10
Caprioli Andrea	Op.2011.6	2) Validato	Crm	12500	Aprile 2011 al 80

At the bottom, there is a summary section titled 'Quantità opportunità per stato' with a legend for '2) Validato' and a total count of 10000.

Ü Personalizzazioni Simple# anche senza licenza SDK Simple#



- Possibilità di modifica template Simple# esistenti e modifica pagine HTML senza licenza di sviluppo SDKSimple#
- Redazione di template e modelli personalizzati da rendere disponibili agli utenti finali (clienti, partner,...) che potranno caricarli e richiamarli ove possibile nel CRM
- Licenza di sviluppo necessaria per creare nuovi pannelli



Ü Integrazione con DMS24 documentale (prossimamente disponibile)

DMS Sincro Service

DmsSincro permette di configurare le impostazioni per il caricamento di opportunità e offerte nel sistema documentale.

I documenti sono trasmessi al DMS mediante i web services presenti all'URL indicato nella configurazione (ad esempio, <http://mio-dominio.it/dmsws>); al documento caricato nel DMS viene allegata la stampa in PDF dell'opportunità/offerta in base ai report configurati.

I documenti vengono registrati nell'azienda del documentale specificata nella configurazione.

Per accedere al documentale, il CRM può utilizzare l'autenticazione di Windows (se è stata attivata anche per l'accesso al CRM impostando il parametro **ELU010**), oppure un nome utente e una password che vengono richiesti all'utente al primo invio di documenti al DMS e memorizzati nella tabella Utenti del CRM.

Configurazioni presenti

ID	Connessione	Azienda documentale	URL web services	Attivo	Autenticazione Window
1	TEST	TEST	http://win08x32/dms24ws/	1	0

Gestione configurazione

ID: Connessione:

Impostazioni

Codice Azienda del documentale
TEST

URL web services

Report Offerta

Report Opportunità

Tutti i **documenti** registrati nel documentale diventano ora disponibili ed integrati con il CRM per

- Gestire stati documenti
- Assegnare attività
- Visualizzazione in agenda dei ToDo assegnati nel documentale

Ordini

ID

104

Tipo

Offerta

N° doc. e/

Data doc. e/

Anno

2010

Data

03/12/2010

Numero

104_182451295

Revisione

Versione

Stato

TRATTATIVA

Cliente

FIAT SPA

Tipo Cliente

Periodo Chiusura

Maggio 2011

IDCLIENTE

29

RAGIONE SOCIALE

Cliente Fittizio E-commerce

CITTÀ

e-commerce

TEL1

00000000

PIVA

e-commerce

CODFISC

e-commerce

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Data validità

21/09/2010

IDCLIENTE

100

RAGIONE SOCIALE

A.P.A. S.p.A.

CITTÀ

PESSANO CON BORNAGO

TEL1

02 9596631

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Totale

0,00

IDCLIENTE

218

RAGIONE SOCIALE

A.S.C.A.S. s.r.l.

CITTÀ

L'AQUILA

TEL1

0862 405380

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Sconto 1%

0

IDCLIENTE

118

RAGIONE SOCIALE

A.SE.FI Editoriale s.r.l.

CITTÀ

MILANO

TEL1

02 66802277

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Oggetto trattativa

Trattativa di tipo C

IDCLIENTE

57

RAGIONE SOCIALE

Adimpex s.r.l.

CITTÀ

CASTELFIDARDO

TEL1

071 721091

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Funzioni aggiuntive

Sintesi

IDCLIENTE

58

RAGIONE SOCIALE

Aerolineas Argentinas S.A.

CITTÀ

ROMA

TEL1

06 482961

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Spese/Resi/Aconti

IDCLIENTE

870

RAGIONE SOCIALE

Aeroporto di Villanova D'Albenga S.p.A.

CITTÀ

VILLANOVA D'ALBENGA

TEL1

0182 582033

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Condizioni

IDCLIENTE

60

RAGIONE SOCIALE

Aethra Telecomunicazioni S.p.A.

CITTÀ

ANCONA

TEL1

071 218981

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

DATI

PRODOTTI

RICHIAMO

NOT

IDCLIENTE

62

RAGIONE SOCIALE

Af System s.r.l.

CITTÀ

RONDISONE

TEL1

011 9182062

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Anagrafica Cliente

IDCLIENTE

61

RAGIONE SOCIALE

Afin s.a.s.

CITTÀ

REGGIO EMILIA

TEL1

0522 550221

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

C.A.

IDCLIENTE

63

RAGIONE SOCIALE

Agef Id s.r.l.

CITTÀ

ASOLO

TEL1

0423 950454

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Clienti

FIAT SPA

IDCLIENTE

698

RAGIONE SOCIALE

Agenzia 20 s.r.l.

CITTÀ

FALCONARA MARITTIMA

TEL1

071 9174442

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Indirizzo

IDCLIENTE

1077

RAGIONE SOCIALE

Agenzia Salaria AS s.r.l.

CITTÀ

ROMA

TEL1

06 85350660

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Cap

IDCLIENTE

476

RAGIONE SOCIALE

Agire soc. coop.

CITTÀ

TORELLA DEI LOMBARDI

TEL1

0827 44462

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Città

IDCLIENTE

64

RAGIONE SOCIALE

Agrimense s.r.l.

CITTÀ

MILANO

TEL1

02 55015455

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Prv.

TO

IDCLIENTE

66

RAGIONE SOCIALE

Akern s.r.l.

CITTÀ

PONTASSIEVE

TEL1

055 8315658

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Provenienza

Non definita

IDCLIENTE

864

RAGIONE SOCIALE

Albarè S.p.A.

CITTÀ

CALDOGNO

TEL1

0444 394222

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Tel.

011908079

IDCLIENTE

68

RAGIONE SOCIALE

Albarella S.p.A.

CITTÀ

ROSOLINA

TEL1

0426 3321

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Fax.

IDCLIENTE

69

RAGIONE SOCIALE

Albasider S.p.A.

CITTÀ

VILLALVERNIA

TEL1

0131 836215

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Cel.

IDCLIENTE

572

RAGIONE SOCIALE

Alberghi Internazionali S.p.A.

CITTÀ

ZOLA PREDOSA

TEL1

051 751101

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

NO

PRIVACY

NO

MOR

NO

Tel2

Tel2 non presente

IDCLIENTE

RAGIONE SOCIALE

CITTÀ

TEL1

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

PRIVACY

MOR

eMail

info@ffiat.it

IDCLIENTE

RAGIONE SOCIALE

CITTÀ

TEL1

PIVA

CODFISC

BLOCCATO

PRIVACY

MOR

Le Novità '11

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali

Anagrafica Prodotti e Servizi												
File		Azioni		?								
Filtro:												
ID	CODICE	DESCRIZIONE	GR.MERC	S/GR.MERC	LINEA	GR.STAT.	PREZZO UNIT.	UM	COD. IVA	VIS	TIPOLOGIA	DISABILITÀ
125	A	Articolo A	PF	PAN	01	01		PZ	20	Si	A	No
126	ABETE	Legno abete alpino	PI	SER	01			PZ	20	Si	A	No
127	ARTICO1000	ABITO MODELLO MIAMI	DE	VES				PZ	20	Si	A	No
128	ARTICO1000	legno per fabbricati, ponteggi, bricolage	DE	VES				PZ	20	Si	A	No
129	ANELLO	Anello di diamanti	GEN	GEN				PZ	20	Si	A	No
130	ANELLO_RUOTA	Anello Ruota (Bicicletta e/sigip)	COM	BAS				PZ	20	Si	A	No
131	ANTA	articolo di prova	GEN	GEN				PZ	20	Si	A	No
132	ANTINA	Antina per finestra	PI	SER	01			PZ	20	Si	A	No
133	ANTINA - ABET	Antina per finestra in Abete	PI	SER	01			PZ	20	Si	A	No
134	ANTINA - DOUG	Antina per finestra in Douglas	PI	SER	01			PZ	20	Si	A	No
135	ANTINA - HEML	Antina per finestra in Hemlok	PI	SER	01			PZ	20	Si	A	No
136	ANTINA - PINO	Antina per finestra in Legno di Pino	PI	SER	01			PZ	20	Si	A	No
137	ANUBA	Anuba	PI	SER				PZ	20	Si	A	No
138	ARCHIVI	Modulo di ESATTO - ARCHIVI Gestione Archivi azienda	SW	ESA				PZ	20	Si	A	No
139	ARTICOLO - BUNDLE	PRODOTTO FINITO [BUNDLE]	GEN	GEN				PZ	20	Si	A	No
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >												
Records: 218												
Descrizione Estesa							Salva Descrizione			Foto		

Ü Calendario più agevole e veloce,
consultabile direttamente da tastiera

Ü Migliorati gli strumenti di analisi (log),
grazie a maggiori dettagli descrittivi



Log Downloader

Imposta Imposta per tutti Amministratore Visualizza tutti Cancella tutti Filtra:

Nome	Dimensione (KB)	Data Creazione	Data Ultima Modifica	
LOG_BOOMMAILTEST_ADMIN_20110111.TXT	1	11/01/2011 18:00:49	11/01/2011 18:12:04	Download
LOG_BOOMMAILTEST_ADMIN_20110112.TXT	135	12/01/2011 9:24:03	12/01/2011 17:32:16	Download
LOG_BOOMMAILTEST_ADMIN_20110113.TXT	743			
LOG_BOOMMAILTEST_ADMIN_20110114.TXT	76			
LOG_BOOMMAILTEST_ADMIN_20110117.TXT	1			
LOG_TRAININGHELPOESKI_ADMIN_20110111.TXT	1			
LOG_TRAININGHELPOESKI_ADMIN_20110112.TXT	1			
LOG_TRAININGHELPOESKI_ADMIN_20110113.TXT	38			
LOG_TRAININGHELPOESKI_ADMIN_20110115.TXT	16			
LOG_VERYFASTPEOPLE_ADMIN_20110113.TXT	2			

2

Log abilitati per l'utente selezionato

☒ Info ☐ Extra ☐ Ultra ☐ Addins ☒ Ajax ☐ Siphone

☐ Debug ☒ Exceptions ☒ Javascript ☐ Session ☒ Sql ☒ WebPage

Windows Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

11/01/2011 18:00:49.946 [54KB RAM] Info
Log In
User: ADMIN
IPAddress: 94.138.174.114
Browser: Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 6.0; it; rv:1.9.2.13) Gecko/20101203 F
Machine name: 94.138.174.114
SessionID: ftskpg55bnquto3yhostqo55
Valid connection

11/01/2011 18:12:03.833 [158KB RAM] Info
Log Out
User: ADMIN
SessionID: ftskpg55bnquto3yhostqo55
Disconnected successfully

11/01/2011 18:12:03.922 [158KB RAM] Info
Logout from LogOutCurrentUser (AjaxWebPage - Chiusura Browser)